ISU 이수페타시스

CSR Report
2019

Business Competency

Human Rights and Labor

ESH

Sustainable Supply Chain

Product Responsibility

Community Engagement

About This Report

이수페타시스는 2015년 첫 번째 CSR보고서 발간 후 사회책임경영(CSR) 추진활동 및 성과에 대한 투명한 정보공개를 위해 지속적으로 CSR보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 이수페타시스의 세 번째 CSR보고서입니다.

보고 기간

본 보고서는 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지의 이수페타시스 CSR 활동 및 성과를 중심으로 작성되었습니다. 일부 중요한 이슈에 대해서는 2019년까지의 성과를 포함하고 있습니다. 필요한 경우 시계열에 따른 추이를 보여주기 위해 최근 3개 회계연도의 데이터를 활용하였습니다.

보고 범위 및 경계

이수페타시스의 국내 사업장의 CSR 활동 및 성과 중심으로 작성되었으며 일부 관계사의 내용이 포함된 경우 해당 사항을 보고서에 명시하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 사회책임 국제표준인 ISO 26000과 국제통합보고위원회의 〈IR〉 Framework를 참조하여 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 가이드라인의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 과정의 적합성과 수록된 정보의 신뢰성 제고를 위해 검증기관으로부터 검증을 시행하였습니다. 검증 결과 및 검증기관 의견은 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인할 수 있습니다.

보고서 문의처

홈페이지	www.petasys.com
담당부서	기획팀
Tel	053-610-4535
E-mail	jsj1050@isu.co.kr

Table of Contents

About This Report
CEO Message 02

Overview 04
- 이수페타시스 개요 04
- 이수페타시스의 CSR 07
- 지배구조 08
- 윤리경영 10
- 리스크 관리 11
- 중대성 평가 및 이해관계자 참여 12

CSR Strategy & Performance 14
- 미래를 위한 경쟁력 확보 16
- 인권 및 노동 20
- 환경·안전·보건(ESH) 24
- 지속가능한 공급망 구축 30
- 제품 책임 강화 34
- 커뮤니티 참여 확대 38

Appendix 42
- CSR Performance 44
- GRI Content Index 47
- 제3자 검증의견서 50
- 원칙 참여 및 가입 현황 51

CEO MESSAGE

존경하는 이해관계자 여러분,

우선 이수페타시스에 대한 변함없는 관심과 애정에 감사 말씀을 드립니다. 2019 CSR 보고서는 이수페타시스가 발간하는 세 번째 보고서로 경영성과 및 사회책임 성과를 담고 있습니다.

지난해 이수페타시스는 신규 고객 매출 증가에 힘입어 창사 이후 최대 매출을 기록하였습니다. 이는 세계적인 경제 성장세 둔화, 보호무역주의의 확대 등 어려운 경영 환경 속에서 임직원의 노력과 이해관계자들의 관심과 지원을 통해 거둔 성과로 그 의미가 더욱 뜻깊습니다. 이수페타시스는 앞으로도 현재에 안주하지 않고 경쟁력을 확보함과 동시에 기업시민으로서 사회적 책임을 이행하여 PCB 산업을 이끌어 가는 No.1 기업으로 성장하고자 합니다.

변화하는 환경 속에서 미래 경쟁력을 강화하고 있습니다.

5G 네트워크 상용화를 포함한 4차 산업혁명은 전 세계 PCB업계에 큰 영향을 미치고 있습니다. 이에 이수페타시스는 시대의 변화에 맞추어 미래 경쟁력 확보에 집중하고 있습니다. 지속적인 생산 혁신, 영업력 강화, 신성장동력 발굴, 고객 만족 강화, 제품 품질 향상 등에 집중하여 변화를 기회로 만들 수 있는 체질을 갖추겠습니다.

기업의 사회적 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

오늘날 이해관계자는 기업의 사회적 책임 이행을 지속가능한 성장의 필수 요소로 보고 있습니다. 이에 이수페타시스는 인권, 안전, 환경, 공정운영, 제품책임, 커뮤니티 참여 등 전 경영분야에서 사회책임을 관리하기 위해 CSR 핵심성과지표(KPI)를 수립하고 매년 성과를 관리하고 있습니다. 특히 2018년에는 기업의 사회적 책임 노력을 평가, 포상하는 '대한민국 사랑받는 기업 정부포상'에서 산업통상자원부 장관상을 수상하여 그 성과를 인정받았습니다. 앞으로도 이수페타시스는 경영 전반에 걸쳐 사회적 책임을 다하여 지속가능한 기업이 되겠습니다.

이수페타시스는 앞으로도 삶에 풍요와 편리를 더하는 아름다운 미래를 창조해 나아갈 것이며, 여러 이해관계자의 믿음에 부응할 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

㈜이수페타시스 대표이사 서영준

이수페타시스 개요

일반현황

이수페타시스는 네트워크 장비(스위치, 라우터), 서버 및 스토리지 장비, 슈퍼컴퓨터 등에 사용되는 초고다층 인쇄회로기판(Ultra High Layer PCB*)을 생산하고 있는 기업으로, 높은 품질의 제품을 개발하여 세계시장을 선도하고 있습니다.

Overview

기준: 2018년 12월 31일

회사명	주식회사 이수페타시스
대표자	서영준
설립연월	1972년 2월
주요사업	인쇄회로기판(PCB) 제조 및 판매
사업장	본사 대구광역시 달성군 논공읍 논공로 53길 36 서울사무소 서울시 서초구 사평대로 84
임직원수	921명
자본금	413억 원
매출액	5,603억 원(2018년 결산 기준)
주요 종속회사	(주)이수엑사보드, ISU Petasys Corp., ISU Petasys Asia Limited

*PCB: Printed Circuit Board

주요연혁

1900s

1972.02 회사 설립
1989.06 PCB사업 개시
1995.11 이수그룹 편입
1998.06 제2공장 준공

2000s

2000.08 KOSDAQ 등록
2000.09 이수페타시스아메리카(ISU PETASYS AMERICA) 설립
2003.10 한국증권거래소 이전 상장
2004.11 (주)이수엑사보드(ISU EXABOARD) 설립
2007.11 AS 9100 인증 획득
2008.10 2008 CISCO社 "Supplier of the year" 수상
2009.10 2009 CRAY社 "Supplier of the year" 수상

2010s

2011.04 (주)이수엑사플렉스(ISU EXAFLEX)설립
2013.11 이수페타시스후난(ISU PETASYS HUNAN) 설립
2014.10 ㈜이수엑사보드의 ㈜이수엑사플렉스 흡수합병
2015.10 제3공장 준공
2015.11 TS16949(자동차품질경영시스템)인증 획득
2016.11 대한민국 사랑받는 기업 정부포상(CSR)
2017.7 고용친화 대표기업 선정
2017.11 EcoVadis CSR 지속가능성 평가 Gold level 획득
2017.12 IATF 16949(자동차 품질 경영 시스템) 인증 획득

2018 ~2019

2018.11 근로자건강증진 우수사업장 선정
2018.11 대한민국 사랑받는 기업 장관상 수상
2018.12 노사문화유공 대통령표창
2019.04 Juniper社"TOP Direct Component Supplier" 선정
2019.04 제1회 산업평화대상 수상

경영이념

이수페타시스는 삶에 풍요와 편리를 더하는 아름다운 미래를 만들어 가기 위해 성실, 도전, 고객만족을 경영활동의 핵심가치로 설정하고 있습니다. 사람과 일에 대한 정성으로 최고의 제품을 만들기 위한 성실한 자세, 끊임없는 혁신과 자기개발을 통한 도전, 더 나은 가치 제공을 통한 고객만족은 이수페타시스의 경영 전반에서 실현되고 있습니다.

핵심목적: 삶에 풍요와 편리를 더하는 아름다운 미래 창조

핵심가치

성실 Sincerity
사람과 일에 대한 정성
'성실'은 인간존중, 자기개발, 정직과 책임감을 바탕으로 하는 '사람과 일에 대한 정성'으로 최고의 제품을 만들겠다는 약속입니다.

도전 Seek for World Best
질적 No.1
'도전'은 끊임없는 혁신과 자기개발을 통하여 'World Best'를 지향하겠다는 의지입니다.

고객만족 Customer Satisfaction
고객가치창조
'고객만족'은 고객의 현재와 미래에 대한 기대를 알고 존중하며 더 나은 가치를 제공하기 위해 노력하겠다는 의미입니다.

경영 전략

이수페타시스는 글로벌 시장에서 경영활동을 영위하는 PCB 기업으로서 세계화 시대에 선도적인 역할을 수행하기 위해 시장환경 변화를 반영한 경영 전략을 구축하고 있습니다. 고객접점 및 필드영업력 강화, 신성장동력 확보, 제조경쟁력 강화를 주요 경영 전략으로 설정하여 경영활동을 전개하고 있으며, 고객, 주주, 임직원, 지역사회 등 다양한 이해관계자와 함께 지속가능한 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다.

주요 경영 전략

- 고객접점 및 필드영업력 강화
- 신성장동력 확보
- 제조경쟁력 강화

사업 분야

이수페타시스는 초고다층 PCB 전문 생산기업으로 네트워크, 서버/스토리지, 슈퍼컴퓨터, 우주·항공, IC Tester, 자동차 레이다, 기지국 등에 사용되는 PCB를 생산하고 있습니다. PCB는 각종 전자 부품을 전기적으로 연결하고 또한 이들을 기계적으로 고정시켜 주는 기능을 하는 모든 전기, 전자 제품의 핵심 부품입니다. 4차 산업혁명의 변화 속에서 IT 기반의 제조 환경이 급격하게 변화하고 있으며 신속한 데이터 전송 및 처리를 위해 PCB의 고다층화 및 고집적화가 더욱 중요해지고 있습니다. 이수페타시스는 지속적인 신제품 개발 참여, 차세대 성장산업 조기 육성 등을 통해 급변하는 경영환경에 능동적으로 대처하여 글로벌 최고 수준의 전자부품 기업으로 성장하고 있습니다.

이수페타시스 사업 분야

네트워크 인프라용 PCB	초고다층 PCB는 고성능, 고집적화, 고신뢰성이 요구되는 네트워크 장비에 탑재되어 네트워크 트래픽이 높은 환경에서 중단 없이 더 빠르고 안전하게 통신을 할 수 있도록 세계 최고의 Advanced Level PCB 제조 기술을 적용하고 있습니다.
서버/스토리지용 PCB	네트워크 고다층 기술력을 기반으로 화이트박스 서버 시장에 진출하였고 유수의 글로벌 고객을 확보하여 시장을 선도해 나가고 있습니다.
슈퍼컴퓨터용 PCB	슈퍼컴퓨터용 PCB는 주로 연구기관이나 기상청, 대기업 등에서 많이 사용되고 있으며 방대한 데이터를 빠르게 연산하기 위해 사용되고 있습니다.
우주·항공산업용 PCB	우주·항공산업용 PCB의 오작동은 치명적인 문제나 큰 사로고 이어질 수 있습니다. 이수페타시스는 우주·항공산업에 고품질, 고신뢰성 PCB를 제공하고 있습니다.
IC Tester용 PCB	고다층 기술력을 기반으로 한 신성장동력을 확보하고자 반도체 테스트 장비 PCB 시장에 진입하였습니다. 조기에 반도체의 기능과 신뢰성을 평가하여 불량 발생으로 인한 손실을 최소화하는 역할을 가진 IC Tester용 PCB를 생산하고 있습니다.
자동차용 레이다 PCB	고다층 PCB의 특수 원자재 사용 노하우를 기반으로 새로운 차량용 통신 시대를 열어갈 자동차용 레이다 PCB를 글로벌 고객에게 제공하고 있습니다.
기지국용 PCB	4차 산업혁명의 핵심 인프라인 5G를 지원하는 기지국용 RF(Radio Frequency)PCB를 제공하여 새로운 성장 기반을 확보하고자 최선을 다하고 있습니다.

이수페타시스의 CSR

2018 대한민국사랑받는기업
산업통상자원부장관상수상

CSR 전략체계

이수페타시스는 전사적 사회책임경영 이행이라는 비전 아래 CSR 목표와 6대 전략과제를 설정하여 CSR 전략체계를 확립하고 있습니다. 또한 6대 전략과제에 대한 세부실행계획 및 성과지표를 도출하여 연간 성과 파악, 점검, 개선 활동을 지속적으로 이행하고 있습니다.

Vision	전사적 사회책임 경영
CSR 목표	Global CSR Leader 2020
CSR 전략과제	① 경영전략과 연계한 지속가능 경영활동 전개 ④ 공정운영 정책 보완 및 프로세스 정립 ② 체계적인 고객 Audit 대응 프로세스 구축 ⑤ 투명하고 책임 있는 고객만족 경영 ③ 공급망 CSR 강화 ⑥ 커뮤니티 및 사회공헌 프로그램 참여 확대
Enabler	경영층 및 임직원의 CSR 추진의지
Demand of Society	Global CSR Initiative : ISO 26000 / UN Global Compact / GRI / UN SDGs

CSR 위원회

CSR 위원회 구성

이수페타시스의 CSR 위원회는 이사회 내 소위원회로 운영되며 위원장은 대표이사로 합니다. CSR 위원회 사무국(기획팀)의 주관으로 개최되며 이사회 구성원과 각 분야별 담당자가 참여하며, CSR 관련 전략 및 정책을 심의할 뿐만 아니라 CSR 현황, 주요 성과 및 계획을 점검하고 있습니다. 2018년 제 4회 CSR 위원회를 개최하였으며, 각 CSR 분야별 논의된 주요 내용은 다음과 같습니다.

2018년 CSR 위원회 내용

1 CSR 거버넌스
- CSR Site Audit 대비
- CSR 홈페이지 개편
- 내부고발제도 운영규정 개정
- 윤리/반부패 교육 프로세스 개선
- 분기별 윤리교육 자료공유 프로세스 신설

2 인권 및 노동
- 모바일 근태관리 도입
- 성희롱 예방 위원회 신설
- 모바일 신고채널 확대
- 유연근무제 도입
- 기업문화 개선 제도 시행

3 공정운영·지속가능 구매
- 반부패 및 뇌물방지 이슈 예방
- 분쟁광물 정책 구체화
- CSR Survey Audit 업데이트

4 ESH
- 협력업체 안전보건 지원
- 용수 사용 절감
- 에너지 절감활동 시스템화
- 에너지 절감 아이디어 발굴

5 고객 책임
- 고객 DB 지속 업데이트
- FMEA 기법 교육 실시
- 품질 TFT 활동
- 고객 RMA 자동 기입시스템 구축 및 관리

6 커뮤니티 참여
- 사회공헌 프로그램 다양화
- 외부업체 활용을 통한 사회공헌 활동
- 사내 봉사단 활성화

지배구조

이사회 구성 및 운영

이사회는 이수페타시스의 최고 의사결정 기구로 주요 경영사항을 심의, 의결하며, 사내이사 3명과 사외이사 1명으로 구성되어 있습니다. 이사의 임기는 3년이며 보수는 주주총회의 결의로 결정됩니다. 이사회의 의장은 대표이사가 겸임하며, 이사회의 전문성 강화를 위해 각 분야별 전문성을 보유한 이사를 이사회에 포함하였습니다.

이사회 구성현황

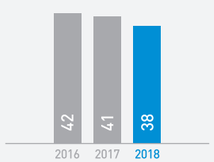
기준: 2019년 6월

이름	구분	담당업무	전문분야	주요 이력
서영준	상근	대표이사	전자전기	금오공과대학교 기계공학
김성민		(주)이수 경영개선실장	경영	서울대학교 경영학 석사 (주)이수 대표이사
김대성		부사장		(주)이수창업투자 대표이사 (주)이수앱지스 대표이사 서울대학교 경영학
이재경	비상근	사외이사		텍사스대학교 경영대학원 박사 국민대학교 경영학부 교수
박상일	상근	감사	경제	동국대학교 경제학과 한국산업은행 신성장정책 금융센터장

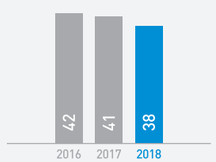
이사회 운영현황

기준: 2018년 12월 31일

이사회 개최 횟수 단위: 건



이사회 의결 건수 단위: 건



이사회 평균 참석률 단위: %

이사회 투명성 확보

이수페타시스는 이사선임 시 주주총회 전 이사에 대한 모든 정보를 투명하게 공개하고 있으며 추천인과 최대 주주와의 관계, 회사와의 거래 등에 대한 내역을 외부에 공시하고 있습니다. 대부분의 이사 선임은 이사회를 통해 추천된 이사후보를 주주가 찬성하는 방식으로 진행됩니다. 또한 이사회 투명성을 확보하기 위해 이수페타시스는 상법 규정에 의거한 상근감사를 두어 회계 및 업무 감사활동을 진행하고 있으며, 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있도록 하고 있습니다. 감사 선임 시 의결권이 있는 발행주식 총수의 3%를 초과하는 주식을 보유한 주주는 초과하는 주식에 관하여 의결권을 행사하지 않도록 규정하고 있습니다.

평가와 보상

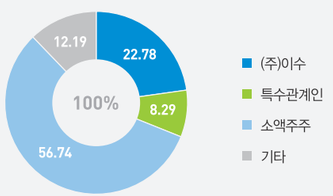
이사회 구성원에 대한 보상은 이사 성과 보수 지급 기준에 따라 주주총회에서 승인한 보수 한도 내에서 지급하고 있습니다. 이사회 구성원의 보수는 기본 연봉과 상여금을 합한 액수이며, 상여급 지급 시 계량지표인 회사 매출액, 영업이익, 당기순이익 성과뿐만 아니라 비계량 지표인 리더십, 전문성, 윤리경영성과 등을 평가하고 있습니다. 자세한 이사회 보수 내역은 금융감독원 전자공시시스템(DART)을 통해 투명하게 공개되고 있습니다.

주주 구성 및 커뮤니케이션

이수페타시스는 매년 주주총회를 개최하여 회사의 주요 의사결정 및 경영과 관련된 주주의 의견을 적극 반영하고 있으며, 주주가 이사 선임 과정에 참여할 수 있도록 하고 있습니다. 더불어, 홈페이지 및 금융감독원 전자공시시스템(DART) 등에 주요 경영 사항을 공시함으로써 주주와의 커뮤니케이션을 적극적으로 실시하고 있습니다.

주주 구성

기준: 2018년 12월 31일



윤리경영

윤리경영 체계

이수페타시스는 윤리규정(Code of Ethics)을 마련하여 공정하고 건전한 기업문화와 윤리경영 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 윤리규정에 따른 행동규범이 필수 조건임을 숙지하고 실천으로 옮기도록 독려하고 있으며, 이를 협력업체 등 외부 이해관계자도 함께 준수하도록 권장하고 있습니다. 이수페타시스의 윤리규정의 내용은 주주 및 투자자에 대한 자세, 고객에 대한 자세, 경쟁사와 협력업체에 대한 자세, 임직원에 대한 책임, 사회에 대한 책임, 임직원의 기본 윤리로 폭 넓게 구성되어 있습니다. 또한 기업의 신뢰성을 제고하고 윤리적 이슈에 원활히 대응하기 위해 윤리경영위원회를 상시 운영하고 있습니다.

윤리규정(Code of Ethics)

1 주주 및 투자자에 대한 자세
- 주주의 권익 보호
- 평등한 대우
- 적극적 정보 제공

2 고객에 대한 자세
- 고객 존중
- 고객 보호

3 경쟁사와 협력업체에 대한 자세
- 경쟁사와 공정한 경쟁
- 협력업체와 공정한 거래

4 임직원에 대한 책임
- 임직원 존중과 공정한 대우
- 근무 환경 조성

5 사회에 대한 책임
- 국내외 법규의 준수
- 국가 경제 및 사회 발전에 기여
- 환경 보호
- 부당한 정치 관여 금지

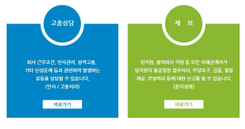
6 임직원의 기본 윤리
- 건전한 기업 문화 정착
- 이해 상충 행위 금지
- 내부 정보 이용 금지
- 회사 재산 및 중요 정보 보호
- 직장 내 성희롱 방지
- 금품 및 향응 수수 금지
- 윤리 규정의 준수

윤리경영 문화 확산

이수페타시스는 임직원 윤리행동 및 인권존중 지침을 통해 청렴의식을 제고하고, 인권존중에 대한 가치를 내재화하고 있습니다. 또한 반부패 및 뇌물방지 원칙을 통해 어떠한 상황에서도 이해관계자로부터의 금품, 접대, 편의와 같은 뇌물수수 행위 및 이해충돌행위를 금지하고 있습니다. 또한 윤리경영 내재화를 위해 2018년 총 895명의 임직원 및 협력업체 직원을 대상으로 반부패 교육을 진행하였으며 보고 기간 동안 반부패와 관련된 위반은 단 한 건도 발생하지 않았습니다.

신고 제도 운영

홈페이지 사이버 신문고



이수페타시스는 외부 이해관계자 및 임직원을 대상으로 신고 제도를 구축하여 운영하고 있습니다. 이수페타시스의 모든 이해관계자는 홈페이지 내 사이버 신문고(http://www.petasys.com/kor/csr/cyber.jsp)를 통해 윤리경영에 위배되는 모든 행위를 자유롭게 신고할 수 있으며 윤리경영위원회가 심의기구로서 고발제도의 공정한 운영을 도모하고 있습니다. 또한 신고 제도의 활성화를 위해 제보자의 인적 사항을 철저히 비밀로 유지하여 신분 보호에 힘쓰고 있습니다. 제보자가 내부 소속 인원일 경우 해당 신고를 근거로 평가 및 재배치, 경제상의 불리한 대우를 받지 않도록 보호하고 있습니다.

리스크 관리

리스크 관리 체계

이수페타시스는 발생 가능한 리스크를 유형별로 구분하여 파악·관리 활동을 진행하고 있습니다. 철저한 리스크 관리를 위해 위험 및 기회 요소를 파악할 뿐만 아니라, 사업에 미치는 영향, 발생 가능성, 위험 심각성, 예방 가능성, 위험성 등급, 대응 전략까지 함께 도출하고 있습니다.

내부회계관리 | 이수페타시스는 회계 관련 법을 준수함과 동시에 내부회계관리 제도를 구축하여 공시되는 회계정보의 부정과 오류를 예방하고 있으며 대내외 신뢰를 높이고 있습니다. 내부회계관리 제도의 운영 책임자는 대표이사로, 관리자는 회계 관리 능력을 보유한 상근이사로 임명하고 있으며, 회계업무처리에 있어 제도 준수 여부, 제도에 어긋난 회계처리 지시 발생 여부, 회계정보의 정확성 등을 관리하고 있습니다.

준법리스크 | 이수페타시스는 사업을 추진중인 국내와 해외사업장에서 해당 국가 법규를 철저히 준수하고 있으며, 특히 CSR 법규 관리 규정을 통해 모든 조직의 활동에 있어 CSR 관련 법규와 국제적 협약을 준수·이행하여 준법리스크 발생 가능성을 감소시키고 있습니다. 이수페타시스는 사업활동 진행함 있어 관련 있는 CSR 법규 제·개정 사항을 주기적으로 파악하고 있으며 이에 따른 과제를 식별하고 추진 계획을 수립하고 있습니다.

사업연속성 | CSR 관리의 중요성 및 영향력이 나날이 증가함에 따라 CSR 리스크 발생은 사업연속성에 중대한 영향을 미칩니다. 이에 이수페타시스는 정기 및 비정기 리스크 평가를 진행하고 있으며, 정기 리스크 평가는 매년 1회 시행함을 원칙으로 하며 비정기 리스크 평가는 각 기능조직에 해당하는 업무, 환경 등이 변경되었을 경우 시행하고 있습니다. 리스크 영향 평가 시 위험 및 기회 요소를 파악할 뿐만 아니라, 사업에 미치는 영향, 발생 가능성, 위험 심각성, 예방 가능성, 위험성 등급, 대응 전략까지 함께 도출하고 있습니다. 또한 사후관리의 중요성을 인지하여 모든 리스크에 대한 개선이 완료된 후 6개월 이내에 리스크 관리 결과를 재평가하고 있습니다.

정보보호 | 이수페타시스는 전산 관리 절차를 수립하여 시스템 장애 및 정보보안 사고에 대비하고 있습니다. 주요 정보시스템은 물리적 보안이 되어 있는 통제구역에 설치하고 있으며, 매주 정보시스템 이상현황을 모니터링하고 중요 정보시스템의 성능 및 용량을 확인하는 현황점검 활동을 실시하고 있습니다. 또한 업무전산화 실무교육, 전산 전문교육, PC 사용자 교육 등 다양한 교육과 함께 매년 정보보안 서약서 갱신 활동을 진행하여, 모든 임직원이 정보 보호 역량 향상과 함께 정보보호 리스크 대응에도 동참할 수 있도록 지원하고 있습니다.

중대성 평가 및 이해관계자 참여

이수페타시스는 지속가능경영 및 CSR에 중요한 이슈를 도출하기 위해 글로벌 지속가능경영 동향, 산업 내 주요 보고이슈, 경영현안 등에 대한 대내외 환경 분석을 실시하였습니다. 또한 핵심 이해관계자를 대상으로 설문을 진행하여 이해관계자의 의견과 니즈를 파악하였고 해당 내용을 보고서에 작성하였습니다.

중대성 평가 절차

중대성 평가는 대내외 기업환경 및 다양한 이해관계자의 기대와 관심 이슈를 효과적으로 보고서에 반영하기 위해 진행됩니다. 특히 이번 보고서에서는 새로운 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에서 제시하는 보고 내용 결정 및 구성에 관한 가이드라인을 준수하였습니다. 총 452개의 지속가능경영 관련 이슈가 수집되었으며, GRI Standards의 기준에 따라 15개의 중요 토픽으로 통합·분류되었습니다. 15개의 중요 토픽은 내외부 이해관계자 설문을 통해 우선 순위가 정해졌으며 구체적인 중대성 평가 절차는 다음과 같습니다.

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4
이슈 Pool 구성	중요 이슈 선정	중대성 평가	유효성 검증
이슈 검토 • 사업 전략 및 성과 • 지속가능경영 표준 및 평가 • 정책 및 규제 • 미디어 리서치 **이슈 Pool 구성** ▶ 452개 이슈 수집	**중요 이슈 구성 및 선정** • 이슈의 카테고리화 (중복 제거 및 통합) • 영향력이 낮은 이슈 누락 ▶ 15개 중요 토픽 선정	**중요 토픽 우선순위화** • 내외부 이해관계자 설문 진행 (고객, 임직원, 지역사회 등)	**이슈 검토** • 중대성 평가 프로세스에 대한 검토 • 중대 토픽 중심 보고 여부에 대한 검토

이슈 Pool 구성
이수페타시스에 중요한 이슈를 파악하기 위해 다양한 내외부 환경 분석을 실시하였습니다. 미디어 리서치, 정부 정책 및 규제 분석, 벤치마킹 사례 분석, 투자자 의견 분석 등 다양한 방법을 통해 452개의 이슈를 도출하였습니다.

중요 이슈 선정
총 452개의 이슈는 통합 과정, 중복 제거 과정을 거쳐 총 26개의 이슈로 도출되었고, 15개의 중요 토픽으로 분류하였습니다.

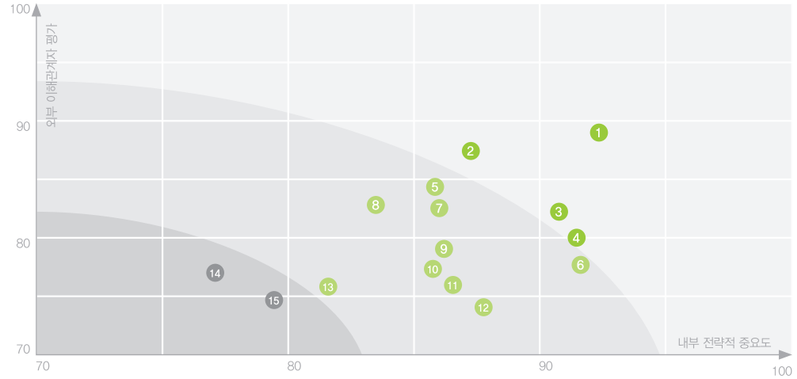
중대성 평가
15개 중요 토픽의 우선순위화를 위해 여러 이해관계자 그룹을 대상으로 설문 조사를 실시하였습니다. 설문은 2019년 5월 17일부터 5월 24일까지 진행되었으며, 설문에 참여한 이해관계자 그룹은 고객, 임직원, 협력업체, 주주, 투자자, 정부 및 유관기관, 지역사회입니다.

유효성 검증
중대성 평가 과정의 객관성과 정확성을 확보하기 위해 중대 토픽 선정 프로세스와 중대 토픽에 대한 유효성 검증을 실시하였습니다.

Overview
ISU PETASYS 2019 CSR Report

중대성 평가 결과

중대성 평가 절차를 통해 선정된 중요 이슈는 이해관계자 의견과 전략적 중요도를 고려한 우선순위에 의해 3가지 차원(High, Medium, Low)으로 구분하였습니다. 중대성 평가 결과에 따라 품질 관리 강화, 신성장동력 발굴, 사업장 보건안전, 사업성과, 환경경영 등의 순으로 중요도가 높게 나왔으며, 모든 도출된 중요 토픽에 해당되는 내용을 보고서에 보고하고자 노력하였습니다.



중요토픽 보고

우선순위	중요토픽	내부	외부
1	품질 관리 강화	92.19	89.10
2	신성장동력 발굴	86.97	87.80
3	사업장 보건안전	90.48	82.29
4	사업 성과	91.28	79.96
5	환경경영	85.78	84.29
6	영업력 강화	91.42	78.13
7	리스크 관리	85.82	82.89
8	지배구조	83.30	83.08
9	생산 혁신	85.92	79.12
10	인재개발과 육성	85.64	77.66
11	윤리경영	86.20	76.32
12	인권경영	87.50	74.25
13	이해관계자 참여	81.41	76.14
14	커뮤니티 참여 및 개발	77.00	77.31
15	동반성장	79.20	75.00

CSR Strategy & Performance

1. 미래를 위한 경쟁력 확보
2. 인권 및 노동
3. 환경·안전·보건(ESH)
4. 지속가능한 공급망 구축
5. 제품 책임 강화
6. 커뮤니티 참여 확대

1

미래를 위한 경쟁력 확보

Context

4차 산업혁명으로 인한 변화 속에서 IT기반의 제조 환경이 급격히 변화하고 있습니다. PCB 생산업체들간의 경쟁은 심화되고 있으며 다품종 소량생산에 따른 제조원가 상승 등의 어려움이 나타나고 있습니다. 이에 따라 지속 성장을 위한 경쟁력 확보의 중요성은 더욱 높아지고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 높은 수준의 기술력과 생산 혁신을 통해 시장변화에 대응하고 있습니다. 또한 지속적인 연구개발을 통해 신성장 동력을 확보하고 있으며, 안정적인 매출 기반을 마련하기 위해 영업력을 강화하고 있습니다. 확보된 고객을 대상으로는 고객만족 활동을 전개하여 지속적인 관계를 유지하고자 노력하고 있습니다.

Our Performance

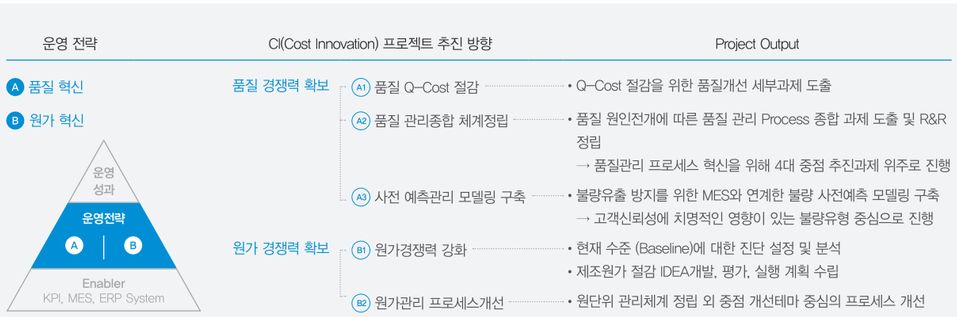
매출액		5,603억 원
시장점유율	(세계 초고다층 PCB 18층 이상)	3위
고객만족도		82점
고객 불만 정시 해결율		100%

생산 혁신

Cost Innovation Project

이수페타시스는 원가 및 품질 경쟁력을 생산 혁신의 중요 요소로 인식하고 있으며, 이를 확보하기 위해 Cost Innovation 프로젝트를 추진하고 있습니다. 원가 및 품질 경쟁력 강화를 위해 도출된 취약점을 지속적으로 해결하고 있으며, 혁신 프로세스를 정립하여 사업에 최적화된 운영시스템을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

Cost Innovation 프로젝트 프로세스



영업력 강화

시장분석

통신사업자 유선네트워크

네트워크 환경 변화에 따른 수요 증가
네트워크 기술변화에 따른 장비통합 추세
트래픽 증가에 따른 교환장비 수요 지속 증가

Data Center

클라우드 서비스 기업의 중요성 증대

서버/스토리지

트래픽 증가에 따른 데이터 저장장치 수요 증가

HPC

트래픽 증가에 따른 HPC 서버 수요 증가

필드 영업력 강화

이수페타시스는 주요고객 및 잠재고객이 위치한 해외사무소를 중심으로 추가 인력을 배치하여, 구매 및 품질 대응, 기술 역량 개발, 신규고객 발굴 등 활동을 전개하고 있습니다. 추후 단계적으로 인력을 보강하여 고객 대응 및 필드 영업력을 강화할 계획입니다.

신규 및 잠재고객 발굴

이수페타시스는 시장분석을 통해 신규 및 잠재고객 발굴에 힘쓰고 있습니다. 시장분석을 통해 통신사업자 유선네트워크, Data Center, 서버/스토리지, HPC 시장의 성장에 따라 기존시장에 진입하지 않았던 신규 및 잠재고객들을 발굴할 수 있었습니다. 또한 영업전략의 일환으로 시장별 신규 및 잠재고객의 영업진척도, 매출규모, 성장성을 고려하여 고객 우선순위를 도출하였고, 이에 따른 영업활동의 역량을 분배하여 활용하고 있습니다.

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

신성장동력 발굴

신규사업 추진

이수페타시스는 신규사업 발굴을 통해 사업구조를 강화하고 신규사업 매출을 의미 있는 수준으로 끌어올리기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 이수페타시스의 대표적인 신규사업 분야는 반도체 테스트 장비 PCB, 기지국용 RF PCB, 차량용 레이다 등이며, PCB 산업 내 높은 성장이 예상됨에 따라 해당 사업 중심으로 제품 포트폴리오를 확대하고 있습니다. 또한 신규사업 추진을 위한 핵심기술 개발에도 힘써 5G 관련 기지국, 스마트카용 PCB를 최적화할 수 있는 PCB 인자를 확인하고, 신호 무결성 확보를 위한 개발에 집중하고 있습니다. 더 나아가 신규사업 고객 만족도 향상과 더불어 잠재고객을 지속적으로 개발하여 신규사업이 확장될 수 있도록 노력하고 있습니다.

신기술 개발 실적

연구과제명	연구기간	연구실적	상품화시 주요내용
5G기지국 PCB 개발	2018년 06월 ~2020년 06월	5G 기지국 요소 기술 연구 개발 무선 Antenna에 영향을 미치는 인자 확인 및 최적화	기술력향상 기여 5G 기술 특허 출원
상황인지 스마트카 퓨전 플랫폼 개발	2018년 04월 ~2019년 12월	차량용 레이다 기판특성 기술 연구 개발 Antenna 및 FEM에 영향을 미치는 인자 확인 및 최적화	기술력향상 기여

고객 만족 강화

고객사 의견 청취 및 신속 대응

고객별로 요구사항이 다양하고, 어플리케이션별 PCB 구조가 상이한 제품의 특성상 이수페타시스는 100% 주문생산방식을 채택하고 있습니다. 때문에 고객의 의견을 청취하고 요청사항에 대해 신속하게 대응하는 것은 매우 중요합니다. 이수페타시스는 정기적으로 고객사를 방문하여 고객의 요구사항을 직접 청취하고 있으며, 국내, 미국, 중국 및 아시아권 사업장을 통하여 접수되는 고객사의 요청사항에 신속하게 대응하고 있습니다. 특히 고객의 기술지원 요청 사항이 있거나 문제점이 발생될 경우 요청내용에 따라 즉각적으로 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.

신속 대응 체계

요청 내용	담당팀	대응 원칙
견적, 납기조정, 긴급문의 회신 등	영업팀	24시간 이내 대응 준수
데이터 검토(Stackup, DFM 등)	설계기술팀	48시간 이내 대응 준수

고객 불만 관리 프로세스

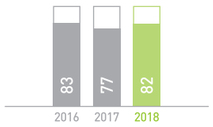
고객 불만 정시 해결율

3년 연속 100%

품질 시스템 Audit 지적 건수

3년 연속 0건

평균 고객 만족도(점)



클레임(Claim) 처리 프로세스 개선 활동

이수페타시스의 클레임 처리 프로세스는 접수, 담당부서 결정, 원인 분석, 시정 조치, 조치결과 및 보고서 송부로 이루어집니다. 이수페타시스는 고객 만족도를 높이기 위해 지속적으로 클레임 처리 프로세스를 개선하고 있으며, 2019년부터는 사후 관리 체계 강화와 담당자의 역할과 책임을 강화하기 위해 Tracking 프로세스를 추가하여 운영할 계획입니다. 이 외에도 클레임 유형별 분류 기준 수립, 전산 프로세스를 통한 관리 등의 개선을 통해 고객 요구 및 요청사항에 신속하게 대응할 수 있는 전사적 클레임 처리 프로세스를 구축할 예정입니다.

클레임 처리 프로세스

Claim 접수	담당부서 결정	원인분석	시정조치	조치결과 및 보고서 송부	Tracking (2019년 적용 예정)
클레임 분류 기준 도입을 통해 제품 식별 및 유형 분류에 대한 기록관리에 있어 개선 필요	담당 공정 또는 부서 확인을 위해 소요되는 시간 감소 필요	유관부서간 이메일을 통한 커뮤니케이션으로 인해 클레임 처리 현황 모니터링에 있어 어려움 존재	시정조치 및 조치 결과 추적/이력 관리에 있어 개선 필요	각 조치 결과에 대한 종결관리에 있어 개선 필요	사후 관리 체계 필요
심각도, 긴급도, 중요도 등을 고려한 클레임 유형별 분류 기준 정립	전산 프로세스를 활용한 클레임 처리 과정 관리		추적관리항목 고도화 및 종결 기준 고도화		

고객 불만 관리 프로그램

이수페타시스는 고객불만 정보 시스템을 체계적으로 관리하여 고객의 불만에 적극 대응하고 있으며, 개선사항을 지속적으로 도출하여 경영활동에 반영하고 있습니다. 최근 5년간 고객 불만 정시 해결율은 100%로 고객 만족 강화를 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

고객만족도 평가

이수페타시스는 정기적으로 고객만족도 평가를 시행하여 고객의 목소리를 청취하고 있습니다. 고객만족도 평가는 납기준수(On Time Delivery), 서비스(Service & Flexibility), 기술지원(Technical Support), 품질(Quality), 가격(Cost) 등으로 구성되어 있으며 일부 주요 고객사를 대상으로 지속가능경영 평가 항목도 포함하고 있습니다. 2018년 평균 고객만족도는 82점으로 전년 대비 5점 상승하였습니다.

고객정보 보호

이수페타시스는 고객정보 및 기술보호를 포함한 정보보안을 기업경영의 일부로 받아들여 최고경영자와 임직원 모두 정보자산 보호에 적극적으로 참여하고 있습니다. 이수페타시스 모든 임직원은 보안지침에 따라 고객의 정보를 보호하고 있으며, 고객의 중요한 정보는 고객이 동의하거나 법적으로 정보공개가 요구될 시에만 수집 및 공개하고 있습니다. 또한 고객정보 유출 사고가 발생할 시 관련 내용을 고객에게 전달하여 피해를 최소화하는 보안사고 대응절차를 보유하고 있습니다.

2

인권 및 노동

Context

기업의 사회적 영향력 확대에 따라 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구가 증가하고 있습니다. EcoVadis, DJSI 등 기업의 지속가능성을 평가하는 글로벌 평가지표에서 인권문제를 중대하고 다루고 있으며, 국내에서는 2018년 제3차 국가인권정책기본계획(NAP)이 수립됨에 따라 인권의 중요성은 더욱 높아지고 있습니다.

Our Approach

제조업 공정인 PCB산업의 특성상 임직원 근로여건과 인권 관리는 사업 경쟁력 유지에 있어 매우 핵심적인 요소입니다. 이에 이수페타시스는 인권존중의 가치를 제도적 차원에서 확립하고 모든 기업 활동에서 실천하고 있습니다. 또한 전 임직원이 인권과 노동에 대한 존중과 함께 역량을 발휘할 수 있도록 인재개발 및 삶의 질 향상에도 힘쓰고 있습니다.

Our Performance

연간 직원 1인당 교육시간	96.7시간
연간 직원 1인당 교육훈련비	76.5만 원
매출액 대비 복리후생비	1.4%

인권 정책 및 추진체계

이수페타시스는 글로벌 이니셔티브인 UN 글로벌 콤팩트(UN Global Compact) 10대 원칙에 참여하여 인권 및 노동과 관련된 국제 기준 및 원칙을 지지하고 있습니다. 더 나아가 CSR 정책 및 운영에 UNGC의 인권분야 원칙을 적극 반영하여 글로벌 수준의 인권경영을 확보해 나갈 방침입니다. 또한 기업 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 측면의 부정적인 영향을 사전에 식별하고 있으며, 인사노동의 전반적인 기본지침을 통합하여 인권노동방침을 제정·운영하고 있습니다. 인권노동방침에는 모든 근로자를 한 인간으로서 존중하는 인간존중의 가치를 기본으로 강제노동 및 아동노동 금지, 차별금지, 근로시간 및 임금과 복리후생에 대한 규정을 명확히 하고 있습니다. 이수페타시스는 인사노무팀을 인권 전담 부서로 지정하여 폭 넓은 인권 정책을 추진하고 있습니다.

임직원 인권존중

임직원 윤리행동 및 인권존중 지침

나는 이수페타시스의 임직원으로서 아래 지침을 준수하겠습니다.

① 건전한 사생활을 유지하고 품위를 손상시키는 행위를 하지 않겠습니다.
② 나의 업무상 지위를 남용하거나 회사 자산을 개인적으로 사용 및 불투명한 비용집행을 하지 않겠습니다.
③ 동료, 고객, 협력업체, 거래처 등 이해관계자로부터 금품, 향응이나 편의를 제공받지 않겠습니다.
④ 업무상 알게 된 영업비밀을 누설하지 않으며, 보안규정을 준수하겠습니다.
⑤ 동료를 성별, 나이, 직위, 정규직/비정규직 여부, 정치·종교적 성향에 따라 차별하지 않겠습니다.
⑥ 동료를 존중하고 일체의 불법행위나 물리적·성적·언어적 폭력을 행사하지 않겠습니다.
⑦ 위 사항의 위반사실 목격시 즉각 제지하며 관련부서에 알리겠습니다.

인권존중 문화 내재화

이수페타시스는 다양한 인권경영 활동을 통해 임직원의 인권인식을 제고하고 인권존중 문화를 내재화하고 있습니다. 2018년 전체 임직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 포함한 인권교육을 실시하였습니다. 또한 모든 임직원이 윤리행동 및 인권존중 지침을 준수할 수 있도록 인권존중 서약프로그램을 운영하고 있습니다.

임직원 고충처리

이수페타시스는 홈페이지 내 사이버 신문고(http://www.petasys.com/kor/csr/cyber.jsp)를 운영하여 임직원 고충을 처리하고 있습니다. 모든 임직원은 사이버 신문고를 통해 근무조건에 관한 고충, 인사관리에 관한 고충, 성별로 인한 고충 또는 직장 내 성희롱에 관한 고충, 기타 신상문제에 관한 고충을 알릴 수 있으며, 모든 접수 건은 고충처리규정에 의거됨과 동시에 고충처리위원회를 통해 공정하게 처리됩니다. 이수페타시스는 사이버 신문고 외에도 전화, 팩스, 대면상담, 서신제보를 포함한 여러 고충처리 채널을 운영하여 모든 임직원이 보다 쉽게 고충을 처리할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 고충상담 및 제보는 임직원뿐만 아니라 외부 이해관계자인 고객, 협력업체 등도 접근이 가능한 열린 채널로 운영되고 있습니다.

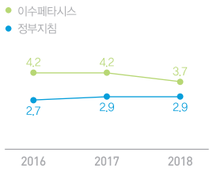
다양성 및 차별금지

이수페타시스는 다양성이 존중되고 차별이 없는 일터를 조성하기 위해 인권노동방침에 차별금지 항목을 규정하고 있습니다. 또한 임직원 윤리행동 및 인권존중 지침을 통해서도 성별, 나이, 직위, 정치 및 종교적 성향에 따라 차별하지 말 것을 명시하고 있습니다.

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

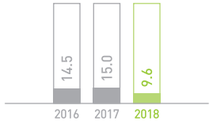
공정한 기회 및 보상

장애인 고용률(%)



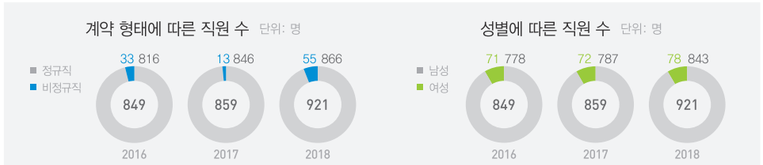
여성 임직원 비율(%)

여성 신규 채용 비율(%)



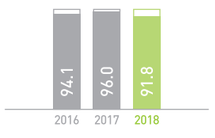
이수페타시스는 투명하고 공정한 고용정책을 시행하고 있으며 모든 임직원에 대한 공정한 처우를 제도적으로 보장하여 안정적인 일자리를 제공하고 있습니다. 이수페타시스는 면접관 성비를 조정하고 면접 진행 전 면접관 교육을 시행하는 등 채용단계에서부터 차별이 발생할 수 있는 요소를 배제하고 있습니다. 또한 단일 남녀 동일 임금체제를 운영하고 동일한 복리후생을 적용하여 공정한 보상 체제를 강화하였습니다. 승진에 있어서도 성차별적 요소를 배제하기 위해 투명한 성과평가시스템 운영을 통해 동등한 기회 및 보상을 제공하고 있습니다. 이 외에도 2018년 이수페타시스의 장애인 근로자 수는 중증장애인 6명을 포함한 39명으로, 첨단 전자회사에서 장애인의 채용이 생산 효율성을 저해시킨다는 편견을 없애고 장애인에게 적합한 직무를 개발하는 등의 선도적 역할을 수행 중입니다. 이러한 결과 고용노동부가 주관하는 남녀 고용평등 우수기업과 장애인 고용 우수기업에 선정된 바 있으며, 2017년에는 대구광역시가 주관하는 고용친화 대표기업으로 이수페타시스가 선정되었습니다.

계약 형태 및 성별에 따른 직원수



노사 상생문화 확산

직원 노조가입률(%)



이수페타시스는 협력적 노사관계를 유지하고 있으며 창사이래 무파업이라는 성과를 보유하고 있습니다. 이수페타시스는 노사 화합을 통해 상생의 기업 문화를 조성하고 있으며 임직원의 결사의 자유를 보장하고 사회적 대화를 촉진하고 있습니다. 노사 상생문화는 이수페타시스의 대표적인 기업 문화로 노사는 임단협교섭, 노사협의회, 노사안전보건위원회, 노사인사소위원회 등을 통해 수시로 의견을 교환하고 작업장 환경 및 근로조건 개선 등에 그 결과를 반영하고 있습니다. 또한 노사 공동으로 사회적 책임 실천선언문을 채택하여 인간중심 경영, 지역경제활성화, 지역의 일자리 확대 등 상생의 문화를 사회 전반으로 확대해나가고 있습니다.

인재육성 및 삶의 질 향상

이수페타시스는 첨단기술산업인 PCB 전문 제조기업으로 지속가능한 성장을 위해 우수인재 확보 및 육성은 필수사안임을 인식하고 있습니다. 이에 인재 육성을 위한 투자를 아끼지 않고 있으며 직원들의 삶의 질을 높이기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

인재육성

이수페타시스는 양질의 교육을 임직원에게 제공하고자 노력하고 있습니다. 체계적인 교육운영을 통해 임직원이 직무수행에 필요한 기본 소양, 지식, 기술, 기능 등을 습득하게 하여 개개인의 능력을 개발하고 사업 경쟁력 확보에 이바지할 수 있도록 지원하고 있습니다. 임직원 직위 및 직무별 맞춤형 교육을 진행하고 있으며 글로벌 역량 함양을 위한 상시 어학 교육 과정도 개설되어 있습니다.

임직원 교육 성과*

구분	교육명	교육 내용	참여 인원(명)
계층별 역량 강화	전사원 교육	주인의식, 기본개선 및 조직 활성화, 성희롱예방, 반부패, 품질교육	840
	팀 리더 후보자 및 중간관리자 대상 리더십 향상 임원 코칭	임원 코칭을 통한 변화 도출 및 기업 경쟁력 확보	18
	신입사원 과정 및 OJT	입문과정 및 My Board 과정, 직무 역량 입문 및 향상 과정	17
직무 전문화	Cyber/독서통신	직무과정 시행	860
	사외 직무 교육	직무 전문화과정	250
	노조 간부교육	노사관계전문가 및 노사 대표자 교육 등	41
글로벌 역량	사내 어학 과정	영어 및 중국어 능력 향상	50
	어학 특별 과정	주재원 및 파견 대상자 특별 교육	2

*다양한 임직원 교육 중 선별

삶의 질 향상

최근 주 52시간 근무제 도입, 워라밸(Work and life balance) 문화 확산 등으로 인해 근로자의 삶의 질 향상이 중요해지고 있습니다. 이수페타시스는 임직원의 삶의 질 향상을 위해 2016년부터 유연근무제를 시행하고 있으며, 2018년부터는 회의, 전화, 업무지시 및 보고가 금지되는 집중근무시간제를 운영하여 근무시간을 단축할 수 있는 여건을 조성하고 있습니다. 또한 불필요한 회식 및 야근을 줄이기 위해 가족의 날(매주 수요일)에는 회식을 금지하는 등의 노력을 기울이고 있습니다. 이 외에도 근무일과 휴일을 대체하는 휴일대체제도, 원활한 휴가사용을 보장하는 반차제도, 육아휴직 부담감 해소를 위한 자동육아휴직제 등을 2018년에 새롭게 도입하여 임직원 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 더 나아가 학자금 지원, 수유실 운영 등의 복리후생 제도를 운영하여 모든 임직원이 삶의 전반에서 안정적이고 풍요로운 생활을 영위할 수 있도록 제도적 지원에 앞장서고 있습니다.

매출액 대비 복리후생비(%)

평균 임금 상승률(%)

평균 근속연수

복리후생제도

일과 삶의 균형 확보
Life Balance
- 학자금 지원
- 기숙사 운영
- 정기건강검진
- 단체상해보험
- 어학교육비 지원
- 상품권지급 (장애인/보훈대상자)

레저 활동 활성화
Leisure & Activity
- 콘도 운영
- 다양한 동호회 운영 및 지원
- 단체 문화활동 (영화티켓지급등)
- 그룹 / 한마음 체육대회
- 상품권 지급

즐거운 일터 조성
Happy Workplace
- 구내식당 운영
- 경조금 지원
- 경조휴가 지원
- 피복류 지급
- 수유실
- 의무실 운영/ 탈의실/ 면회실 제공
- 휴게실/샤워실 운영

동기부여
Motivation
- 장기근속자 포상 및 휴가
- 모범사원 국내외 연수 지원
- 심사에 따른 대학원 지원
- 생산장려금지급
- 우수교육대상자 상품권 지급

3

환경·안전·보건(ESH)

Context

기업 활동은 인류의 생존과 편의에 기여하고 있지만 환경에 미치는 부정적 영향은 증가하고 있습니다. 이에 따라 국내외 환경보호 및 에너지 관련 규제 등이 강화되고 있는 추세입니다. 또한 안전에 대한 사회적 관심도가 높아짐에 따라 기업의 경영활동에 있어 철저한 안전·보건 관리가 중요해지고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 환경·안전·보건 추진체계를 수립하여 매년 중점과제를 선정하고 이에 따른 개선활동을 전개하고 있습니다. 또한 생산 활동으로 인한 중대한 환경 영향을 개선하고자 영향평가, 오염물질 관리 등의 노력을 기울이고 있으며, 특히 안전·보건의 범위를 협력업체까지 확대하여 지원활동을 펼쳐 나가고 있습니다.

Our Performance

안전사고	0건
재해율	0%
폐기물 재활용률	87%

환경·안전·보건 추진체계

이수페타시스는 환경·안전·보건(Environment·Safety·Health) 통합 경영시스템을 구축하여 경영활동 전반에 걸쳐 발생하는 환경적 영향을 체계적으로 관리하고 안전한 근무환경을 조성하고 있습니다. ESH 법규 준수를 기본으로 환경·안전·보건 분야의 중점과제를 선정하고, 환경안전팀이 컨트롤 타워(Control Tower)로서 부서별 ESH 담당자와 함께 전사 차원에서 주요정책을 추진하고 있습니다.

환경 및 안전·보건 경영 추진체계

구분	ESH 중점과제 선정	주요시책 수립	성과지표(KPI)
환경	환경사고 Zero화	환경영향평가 실시	실시율
		중대한 환경영향 개선	목표달성률
		유해화학물질 법정교육 진행	이수율
	지속가능한 자원이용	공정 내 폐기물 보관/관리 강화	실시율
	기후변화 완화	온실가스 배출량 저감	배출량
안전·보건	안전사고 Zero화	위험성평가 실시	실시율
		중대위험 개선	개선율
		아차사고 발굴 활동	발굴활동건수
		안전검사 대상품 관리	실시율
	질환율 감소활동	사내 건강증진프로그램 실시 - 절주캠페인 실시 - 금연캠페인 실시	실시여부
		질환률 팀 목표관리제 운영	실시여부
	안전·보건교육 실시	관리감독자(신규/보수) 교육수료	이수율
		정기 안전보건 교육 실시(사무직, 관리직 2Hr/월)	실시횟수
		ESH 경영시스템 교육	실시여부
	협력업체 안전보건 지원	공생협력프로그램 진행	실시결과
공통	환경안전 의식향상	비상훈련 실시(4회/년)	실시횟수
		기초 안전수칙 준수캠페인(12회/년)	실시횟수
		응급처치사 선정 및 전문화교육	실행여부
	ESH경영시스템 유효성 향상	안전보건경영시스템 업그레이드 - OHSAS18001 → ISO45001	인증취득여부

▼

환경·안전·보건 영향 최소화

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

환경 경영체제

환경영향평가 강화

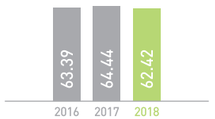
이수페타시스는 제품 및 서비스의 원료 획득부터 폐기까지 전 과정에서 환경에 미치는 영향을 파악하기 위해 환경영향평가를 실시하고 있습니다. 환경영향평가는 설비의 신·증설 및 확장, 신제품 개발, 이해관계자 요구, 심각한 환경 영향 발생, 생산공정 사용 약품 변경 등의 사항이 발생 시 실시되며, 환경영향 평가 결과*는 A등급부터 F등급으로 나누어집니다. D등급 이상인 환경영향 항목은 중대한 환경영향으로 구분되며 환경목표 및 세부목표 설정 시 이를 반영하여 중점적 관리가 이루어 지도록 합니다.

* 환경영향 평가 결과: A등급(환경에 전혀 영향이 없음), B등급(환경에 매우 적게 영향이 있음), C등급(환경에 적게 영향이 있음), D등급(환경에 다소 중대한 영향이 있을 수 있음), E등급(환경에 중대한 영향이 있음), F등급(환경에 매우 중대한 영향이 있음)

중대한 환경영향 개선

이수페타시스는 대기오염물질, 수질오염물질, 유해화학물질, 폐기물 등 생산공정에서 배출될 수 있는 오염물질들을 관리하여 환경영향을 개선하고 있습니다.

유해화학물질 사용량 원단위(kg/m²)
※원단위: 유해화학물질 연간 총 사용량(kg) / 제품 생산량(m²)



대기오염물질 배출량 원단위(g/m²)
※원단위: 대기오염물질 연간 총 배출량(g) / 제품 생산량(m²)

유해화학물질 관리

이수페타시스는 모든 생산 공정에서 사용되는 화학 제품에 포함된 화학 물질을 파악하고 철저히 관리하고 있습니다. 신규 화학 물질 사용 전 관련 법규를 검토하고 유해성 심사·위해성 평가를 실시하고 있으며, 폐기 단계에서 발생할 수 있는 문제점까지도 사전에 파악하고 있습니다. 유해화학물질 취급시설은 일상점검, 주간 점검, 월간 점검을 통해 관리하고 있으며, 물질안전보건자료(MSDS)를 관련 현장에 제공하고 취급에 필요한 안전보호구 및 유출 사고를 대비한 방재장비를 갖추고 있습니다. 더 나아가 유해화학물질 취급자에 대한 교육을 정기적으로 실시하여 유해화학물질 관련 사고가 발생하지 않도록 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

대기오염물질 관리

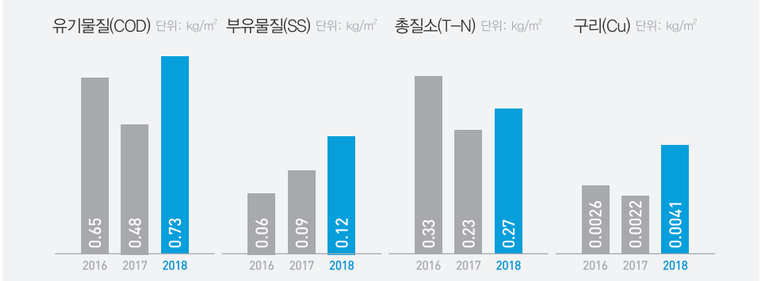
이수페타시스는 생산공정에서 배출되는 대기오염 물질의 발생을 저감하기 위하여 철저한 관리 및 공정 개선에 힘쓰고 있습니다. 대기오염물질 배출량을 최소화하기 위해 대기오염방지 시설의 오염물질 흡수액 등을 정기적으로 교체하고 있습니다.

수질오염물질 관리

이수페타시스는 생산공정에서 불가피하게 발생되는 폐수와 수질오염물질들을 관리하기 위한 처리시스템을 구축하고 있습니다. 생산활동을 통해 발생되는 폐수는 공정별 특성에 맞게 분류 후 자체 시설에서 처리하고 있으며, 처리된 폐수는 다시 폐수종말처리장으로 유입시켜 2차 처리 후 방류하고 있습니다. 사내에서 처리가 불가능한 고농도 폐수의 경우 별도 수집하여 위탁처리하며, 오염물질의 사내 배출허용기준을 법규 기준보다 더욱 엄격하게 적용하고 있습니다.

폐기물 배출현황 (Ton/m²)
※원단위: 폐기물 배출량(Ton) / 제품 생산량(m²)

수질오염물질 배출량 원단위



폐기물 관리

이수페타시스는 생산활동 중 폐기물 발생을 최소화하기 위해 공정별 저감목표를 설정하고 모든 폐기물의 발생부터 보관, 처리 단계까지 관리하고 있습니다. 또한 위탁처리 폐기물의 환경영향을 최소화하기 위해 정기적으로 장비, 기술, 수탁처리능력, 법적사항 등의 항목으로 구성된 폐기물 처리업체 평가를 실시하며, 거래가능 등급을 받은 업체에게만 폐기물을 위탁처리하고 있습니다.

기후변화 완화

온실가스 배출 및 에너지 사용 관리

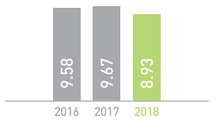
이수페타시스는 국가 온실가스 종합 관리 시스템(NGMS) 기준에 의거하여 온실가스 배출량 산정 및 관리, 온실가스 인벤토리 구축 등의 활동을 실시하고 있습니다. 이수페타시스는 온실가스 배출량과 에너지 사용량 절감이 기후변화 완화를 위한 핵심 활동임을 인식하고 생산 공정별 온실가스 배출과 에너지사용 절감 활동을 실시하고 있으며 노후 설비 교체하고자 노력하고 있습니다. 하지만 2018년 생산량의 증가로 인해 온실가스 배출량과 에너지 사용량이 다소 증가함에 따라 2019년 목표는 도전적으로 수립하여 기후변화 완화에 이바지할 수 있도록 노력하고 있습니다.

온실가스 배출 및 에너지 사용량 현황

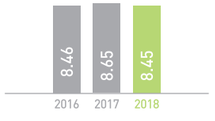
구분		단위	2016	2017	2018
온실가스 배출량	직접배출(Scope1)	tCo_2eq	21,317	20,508	23,840
	간접배출(Scope2)		30,083	29,284	30,690
	총량		**51,400**	**49,792**	**54,530**
에너지 사용량	직접사용(Scope1)	TJ	118	122	142
	간접사용(Scope2)		619	603	632
	총량		**737**	**725**	**774**

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

용수사용량 원단위(Ton/m^2)
※원단위: 용수사용량(Ton) / 제품생산량(m^2)



폐수발생량 원단위(Ton/m^2)
※원단위: 폐수발생량(Ton) / 제품생산량(m^2)



용수 사용 절감

이수페타시스는 기후변화에 대응하기 위해 제품생산시 사용되는 용수의 사용량을 최소화하고 있습니다. 2018년 WET장비를 조사하여 제품 미투입시 용수공급이 자동으로 중단되도록 개선 활동을 실시하였습니다.

자원 재활용 및 재사용

이수페타시스는 생산활동을 통해 발생된 폐기물을 재활용하고 원·부자재를 재사용하여 자원의 지속가능한 이용이 가능하도록 전사 차원의 노력을 기울이고 있습니다. 폐기물 재활용을 위해 불량으로 인한 폐기제품을 포함하여 사내에서 발생되는 폐기물을 47종으로 세분화하고 이 중 45종을 재활용하고 있으며, 2018년 발생된 폐기물 중 87%를 재활용하였습니다. 또한 원·부자재 절감 및 재사용에 관한 아이디어를 지속적으로 발굴하여 실행하고 있습니다. 원·부자재 중에 포함되어 있는 금(Au), 은(Ag), 구리(Cu) 등의 유가금속 회수설비를 운영하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 이수페타시스는 우수한 환경친화적 기업경영과 사업장 폐기물 감량화를 통한 자원순환사회 형성에 기여한 공을 인정받아 환경부장관으로부터 표창장을 받았습니다.

안전 및 보건 체계

안전보건경영 시스템 운영

이수페타시스는 안전하고 건강한 사업장 구축을 위해 안전보건경영 시스템을 운영 중이며 KOSHA 18001과 OHSAS 18001 인증을 유지하고 있습니다. KOSHA 18001 인증은 2019년 7월 재인증을 취득하였고, OHSAS 18001 인증은 2019년 10월에 ISO45001로 전환하여 인증을 새롭게 취득·유지할 예정입니다.

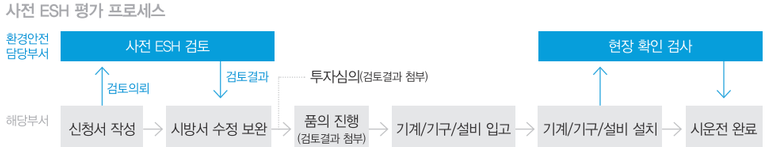
산업안전보건위원회

이수페타시스는 산업안전보건위원회를 통해 안전보건과 관련된 안건을 심의·의결하고 있습니다. 2018년 산업안전보건위원회에는 안전보건관리책임자, 노동조합 위원장 등을 포함한 8명이 참가하였으며 주요 심의·의결사항으로는 안전보건관리규정의 개정, 작업환경 개선사항이 있었습니다.

사전 ESH 평가

이수페타시스는 건축물 공사, 설비 신·증설 등에 대하여 투자심의 및 품의 전 단계에서 환경, 안전, 보건 유해 위험성을 검토하고 현장 검사를 실시하고 있으며, 이를 통해 사전에 안전성을 확보하고 사고를 예방하고 있습니다. 사전 ESH 평가는 환경안전담당부서 중심으로 진행되며 안전부문 평가의 경우 평가 부문이 안전, 보건, 소방 등으로 구분됩니다.

사전 ESH 평가 프로세스



안전사고 건수(사고성 재해)
3년 연속 0건

안전점검의 날

안전 및 보건 프로그램

안전·보건교육

이수페타시스는 임직원의 안전, 보건 의식도를 높이고 무재해 사업장을 구축하기 위해 안전보건교육을 실시하고 있습니다. 안전보건교육은 매월 정기적으로 실시되며 채용 또는 작업내용 변경시에도 진행되고 있습니다. 이 외에도 공정안전 직무교육, 특별안전보건 교육, 관리감독자 교육 등 다양한 교육 프로그램이 운영되고 있으며, 교육훈련 평가를 실시하여 모든 임직원이 안전·보건에 대한 중요성을 인지하도록 조치하고 있습니다.

아차사고 발굴 활동

아차사고란 작업장에서 작업자의 부주의나 현장설비의 결함 등으로 사고가 발생할 가능성이 있었으나 직접적인 사고로 연결되지 않은 것을 의미합니다. 이수페타시스는 아차사고를 산업재해의 전조 증상으로 인식하여, 생산공정 단계에서의 아차사고 발굴 활동을 전개하고 있습니다.

아차사고 발굴 사례

발굴공정	발굴전	개선후
외층 공정	약품을 말통으로 공급시 근로자 사고 위험(근골격계질환, 약품사고 등)	약품공급용 펌프를 설치하여 작업자 위험 요인 제거
적층 공정	약품호스 고정 미흡으로 약품비산 사고 및 넘어짐 위험	약품호스 교체 및 호스 위치 이동후 지지대를 이용하여 고정하여 사고 예방
도금 공정	장비 옆 워크웨이 이동시 캐리어 조작 스위치에 의한 부딪힘 사고위험	캐리어 조작스위치 보관함 제작하여 이동중 장애물 요소 제거
가공 공정	사용 대기중인 드릴 비트에 찔림사고 위험	비트 보관함 커버를 제작하여 찔림사고 방지

비상사태 대비·대응

이수페타시스는 비상사태시 피해를 최소화하기 위해 유해화학물질 누출, 화재폭발, 자연재해 등의 사고에 대비한 비상사태 시나리오를 구축하고 있으며 매년 4회에 걸쳐 정기적인 비상훈련(화재, 약품누출, 밀폐공간구조 등)과 비상물품 점검(1회/월)을 통해 대응체계의 유효성을 검증하고 있습니다. 또한 이수페타시스 내 대표이사를 소방대장으로 하는 자위소방대를 운영하여 발생 가능한 화재 사고에 철저히 대비하고 있습니다.

건강한 사업장 구축

이수페타시스는 모든 임직원이 업무상 질병을 예방하고 건강하게 근무할 수 있도록 건강 및 작업환경 개선 프로그램을 운영하고 있습니다. 매년 2회에 걸쳐 작업환경 측정을 실시하여 화학물, 금속, 가스, 소음 등의 유해인자에 작업자가 노출된 정도를 확인하고 있습니다. 2018년 진행된 측정 결과 노출기준을 초과한 유해인자는 발견되지 않았습니다. 또한 근골격계질환* 예방시스템을 구축하여 교육 및 의학적 조치 등을 통해 단순 반복 작업으로 인한 업무상 질병을 예방하고 있으며, 주기적으로 진행되는 일반 건강검진 외에도 야간작업자 등 유해인자에 노출되는 직원을 대상으로 정기 특수 건강진단을 실시하고 있습니다. 더 나아가 의무실 운영을 통해 응급 및 통상환자 발생시 1차적으로 대응하고 있으며, 응급 및 비상사태 발생 가능성이 높은 위치에는 항상 비상 구급함을 비치하고 있습니다.

* 근골격계질환: 단순 반복 작업으로 인하여 기계적 스트레스가 신체에 누적되어 목, 어깨, 팔, 팔꿈치 등 그 주변조직에 나타나는 질환

4

지속가능한 공급망 구축

Context

기업의 사업영역 및 시장 확대에 따라 원재료 단계부터 최종 제품 생산으로 이어지는 기업 공급망도 점차 확대되고 있습니다. 이와 함께 품질 문제, 불공정 거래 등 공급망에서 발생가능한 리스크도 증가함에 따라 책임있는 공급망 관리가 요구되고 있으며, 협력업체와의 상생은 기업의 지속가능성을 담보하기 위한 중요 요소로 부각되고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 공급망내 협력업체의 역량 제고를 위해 다양한 교육 및 지원활동을 실시하고 있으며 동반성장 간담회를 통해 협력업체와 의견을 공유하고 있습니다. 또한 지속가능한 공급망을 유지하기 위해 공정운영, 준법감시, 반부패, 원재료 관리 등에 힘쓰고 있습니다.

Our Performance

반부패 교육 실적 (협력업체 포함)	895명
Supplier CSR Audit 실시율	78%
반부패 위반 건수	0건

동반성장

동반성장 방향성

이수페타시스는 협력업체와의 동반성장을 실현하기 위해 행동기준에서 제시하는 공동운명체, 정도경영, 성과추구, 동반혁신의 가치에 따라 다양한 상생활동을 펼치고 있습니다. 또한 협력업체의 CSR 강화에 이바지하고자 노력하고 있으며 간담회 등을 통해 소통 채널을 운영하고 있습니다.

공동운명체

단순 협력관계가 아닌 No.1으로 도약하기 위해 공동운명체라는 사명감으로 신뢰를 기반으로 한 동반성장의 가치를 실현한다.

정도경영

협력업체 간 자유경쟁의 원칙에 따른 공정하고 자유로운 시장 경제 질서를 존중하고, 경쟁사와 정당하게 경쟁하도록 하여 협력업체의 성장 가치를 높이는 데 기여한다.

협력업체와 공정한 거래를 통해 상호 신뢰와 협력 관계를 구축함으로써 공동의 발전을 추구한다.

성과추구

글로벌 PCB No.1 그룹으로 도약하기 위한 목표를 설정하고 추진한다.

동반혁신

경쟁력 있는 협력업체를 선별하여 근본적인 체질 개선에 초점을 둔다.

글로벌 리더로 한층 도약할 수 있도록 자기 혁신을 추구하고 강한 협력업체의 육성을 지향한다.

협력업체의 장기적 자생력을 확보하여 상생할 수 있는 혁신 가치를 추구한다.

교육 및 컨설팅 진행

이수페타시스는 협력업체의 역량 제고를 위해 교육 및 컨설팅 지원 활동을 펼쳐 나아가고 있습니다. 협력업체를 대상으로 인사 및 노무 관련 교육과 재무 컨설팅을 진행하고 있으며, 협력업체의 사업장에서 인권 및 노동권이 침해되지 않도록 인사 지침에 대한 기본 교육을 실시하고 근로계약서, 취업 규칙 등 인사·노무 관련 내용에 대한 교육을 지원하고 있습니다. 또한 매년 위험성평가 교육을 실시하고, 매달 안전보건교육을 지원하여 협력업체가 안전한 사업장을 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2018년 동반성장 간담회

동반성장 간담회

이수페타시스는 협력업체와 경영현황 및 주요 현안을 공유하고 건전한 파트너십 문화를 정착하기 위해 매년 동반성장 간담회를 진행하고 있습니다. 2018년 동반성장 간담회에는 총 20개 협력업체가 참여하였고 PCB 산업 시장 환경, 5G 기술 등의 내용을 공유하여 협력관계를 강화하였습니다. 뿐만 아니라 협력업체의 애로사항과 요구사항을 경청하여 함께 성장할 수 있는 파트너십을 유지하고자 노력하고 있습니다.

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

공정운영

2018년 임직원 및 협력업체 대상 공정거래 및 반부패 교육 실적
895명

공정운영 강화

이수페타시스는 공정운영을 강화하여 협력업체와의 동반성장을 추진하고 있습니다. 모든 협력업체의 공정한 참여 기회를 보장하고 있으며, 협력업체의 역량 제고를 위해 납기, 품질, 재무안전성, 협력도를 기준으로 협력업체 평가 시스템을 운영하고 있습니다. 평가 결과는 4등급(A, B, C, D)으로 나누어지며 우수 협력업체에는 인센티브를 부여하고 부족한 부분은 개선할 수 있도록 평가 관리가 이뤄집니다. 또한 협력업체 간 공정한 경쟁 및 반부패 문화를 확산하기 위해 임직원 및 협력업체 대상 공정거래 및 반부패 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

반부패

2018년 반부패 위반건수
0건

반부패 방지·관리

이수페타시스는 반부패 관련 국내외 법규를 준수하며 내부 감사 및 통제시스템을 통해 반부패를 방지하고 있습니다. 이수페타시스 행동규범과 반부패 및 뇌물방지 원칙을 통해 어떠한 경우에도 뇌물, 부패, 강요, 횡령을 금지하며 부당한 이익 획득을 위해 뇌물이나 기타 수단을 제공·수령하는 것을 허용하지 않습니다. 이러한 노력의 결과 2018년 반부패 관련 위반 건수는 0건이었습니다.

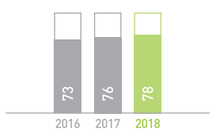
내부고발제도

이수페타시스는 내부고발제도를 온라인 프로그램으로 제도화하여 내·외부 이해관계자가 부패행위를 포함하여 경영과 관련한 모든 불공정 활동을 고발할 수 있도록 제도적으로 보장하고 있습니다. 임직원, 고객, 협력업체 등 이수페타시스의 이해관계자라면 누구나 익명으로 작성이 가능하며 게시물 작성 시 고유번호를 부여하여 내부 CSR 규정에 따라 엄격히 제보자 기밀을 보호하고 있습니다. 2018년 내부고발채널을 통해 0건의 내용이 접수되었으며, 제보 접수 시 체계적인 내부고발제도 프로세스를 통해 조치를 취하고 있습니다.

내부고발제도 프로세스

공급망 CSR 관리

CSR Audit 실시율(%)



공급망 CSR 관리기준 수립

이수페타시스는 안정적인 공급망을 조성하기 위해 공급업체 및 협력업체 관리절차서에 CSR 관리 기준을 반영하여 공급망 내 발생 가능한 리스크를 줄여가고 있습니다. 공급망내 모든 기업이 안전한 작업환경을 조성하고, 환경친화적, 윤리적 기업 운영을 도모할 수 있도록 지속적인 공급망 CSR 관리를 이어가겠습니다.

CSR Audit

이수페타시스는 공급망 전반에서 사회적 책임을 관리하기 위해 CSR Audit을 시행하고 있습니다. 인권 노동, 환경 및 안전보건, 공정운영, 제품책임의 4개 부문에서 Audit을 시행하여 공급망에서 발생할 수 있는 리스크를 줄이고 지속가능경영의 토대를 강화하고 있습니다.

원료 관리

책임있는 광물 조달

전 세계적으로 분쟁광물 관리에 대한 중요성이 증대되고 있습니다. 분쟁광물은 분쟁이 발생하고 있는 국가에서 생산되는 광물을 의미하며, 분쟁광물을 통해 창출된 자금이 해당 국가내 무장 세력으로 유입되고 채굴과정에서 아동노동, 강제노동, 여성학대 등의 인권 이슈가 제기되고 있습니다. 이에 이수페타시스는 분쟁광물 관리정책을 수립하여 분쟁광물이 어떠한 경우에도 공급사슬에 포함되지 않도록 하고 있습니다. 또한 협력업체로부터 분쟁광물 사용여부 확인을 위해 필요한 정보를 충분히 제공받지 못하거나 사실과 다른 정보를 제공한 경우, 또는 협력업체 공급사슬 내 리스크 발견에 따른 시행조치 미수행 시 해당 협력업체와의 거래를 중단할 수 있음을 명시하고 있습니다.

이수페타시스의 분쟁광물 관리

- 분쟁광물을 규제하는 국제기준을 적용하여 법률 준수를 위한 분쟁광물 업무 프로세스를 수립할 것이며, EICC와 글로벌 e-지속가능성 이니셔티브(Global e-Sustainability Initiative, GeSI)가 추진하는 분쟁광물 사용금지 활동들을 적극적으로 지지할 것입니다.
- EICC-GeSI가 제공하는 분쟁광물 사용보고 질의서를 이용하여 자사의 제품에 사용되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐 및 금의 모든 제련소 명칭과 위치를 파악할 것입니다.
- 분쟁광물 사용보고 질의서의 제출과 분쟁광물을 사용하지 않고 있다는 서면 확인을 협력업체들에게 요청할 것입니다.
- 협력업체들이 '분쟁으로부터 자유로운 제련소 인증 프로그램(Conflict-Free Smelter Program)'에 의하여 인증 받은 제련소로부터 분쟁광물을 구매하도록 지원할 것입니다.
- OECD 실사 지침서(OECD Due Diligence Guidance)에 따라 실사 절차를 수립할 것이며, 필요한 경우 협력업체가 분쟁광물 사용보고를 위해 수행한 절차 및 자료에 대해 실사를 수행할 것입니다.

협력업체 대상 분쟁광물 관리

- 협력업체는 이수페타시스에 납품하는 제품에 콩고민주공화국 또는 그 인접국가의 무장세력에 이익을 기여하는 분쟁광물이 포함되지 않도록 문서화된 분쟁광물 관리정책 및 절차를 수립하여야 합니다.
- 협력업체는 공급사슬 내 분쟁광물이 구매된 모든 제련소들의 명칭 및 위치를 모두 파악하기 위해 선의의 노력을 기울여야 합니다.
- 협력업체는 이수페타시스의 요청에 따라 분쟁광물 사용보고 질의서를 작성하여 적시에 제출해야 합니다.
- 협력업체는 공급사슬 내 위험이 발견된 경우, 적시에 시정조치를 수행해야 합니다.

5

제품 책임 강화

Context

인체의 신경으로 비유되는 PCB는 소형가전제품에서 첨단 이동통신기기에 이르기까지 다양한 전자기기에 사용되고 있습니다. 그러므로 PCB 생산과정에서 철저한 품질 관리가 이루어지지 않을 경우, PCB가 사용되는 최종 제품 결함으로 연결될 수 있습니다. 이에 철저한 품질 관리를 통해 책임있는 제품을 고객에게 제공하는 것은 비즈니스의 주요 요건이 되고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 전 생산공정에 걸쳐 품질관리를 강화하고 있으며, 높은 기술력을 바탕으로 공인된 품질인증기관으로부터 품질 관련 주요 인증을 획득하고 있습니다. 또한 협력업체의 품질관리를 위한 지원활동을 펼쳐 최종 제품의 품질을 한층 더 높이고 있습니다.

Our Performance

품질 시스템 Audit 지적 건수 **0**건

품질경영

전 공정 품질관리시스템

장치, 소재산업의 특성을 지니고 있는 PCB 산업의 주요 경쟁 요인 중 하나는 품질입니다. 품질에 대한 요구 수준이 높아질수록 이수페타시스의 품질을 위한 노력도 강화되고 있습니다. 이수페타시스는 품질 방침에 따라 고객이 필요로 하는 제품과 서비스를 고객이 요구하는 수준의 품질을 갖추어, 고객이 원하는 시기에, 경쟁력 있는 가격으로 공급하고 있습니다. 제품의 원료 단계부터 제품포장 단계까지 전 생산공정에 품질관리 시스템을 적용하여 품질수준을 확보하고 있으며, PCB 공정 단계에서 자동 광학검사, 전기적 성능시험 등을 통해 공정에서 발생할 수 있는 결함을 최소화하고 있습니다. 또한 품질에 영향을 미치는 잠재적인 위험 인자에 대한 정보를 사전알람 시스템(Q-Communication)을 통해 사전에 생산 공정에 공유하고 이를 검증함으로써 품질 평가의 누락이나 부적합 제품의 유출을 최소화하고 있습니다.

품질방침

이수페타시스의 품질방침은 고객이 필요로 하는 제품과 서비스를
① 고객이 요구하는 수준의 품질로 갖추어,
② 고객이 원하는 시기에,
③ 경쟁력 있는 가격으로,
공급함으로써 고객을 만족시키는 품질보증활동을 모든 종업원이 책임지고 펴나가는 것입니다.

품질 TFT 활동

품질 TFT활동 프로세스

공정 내 품질 이슈 발생 및 주제선정
↓
활동 계획 및 현상 파악
↓
개선 평가 및 활동 (불량 요인 추적, 목표 설정, 대책 수립 및 실시)
↓
효과파악
↓
표준화 및 사후관리

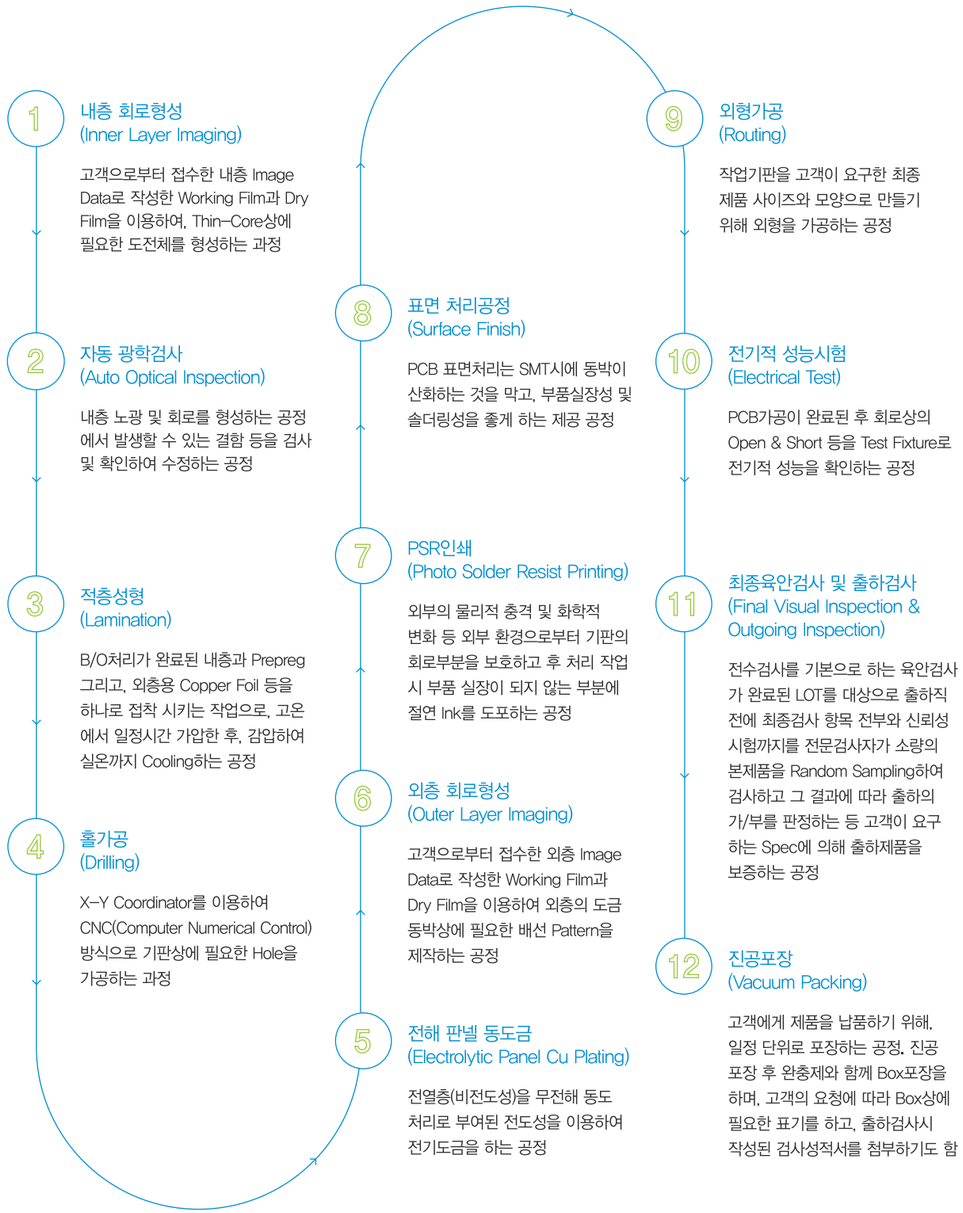
이수페타시스는 불량 유형별로 문제가 되는 품질 이슈를 종합적으로 진단하고 해결하기 위해 품질 TFT 활동을 추진하고 있습니다. 불량에 대한 근본원인 전개를 기반으로 아이디어 도출 및 제안활동을 강화하고 있으며 전사적으로 제품 품질 향상을 위한 실질적인 활동이 이뤄질 수 있도록 하고 있습니다. 또한 주 단위로 TFT팀 진도를 관리하여 활동 추진의 실행력을 제고하고 있습니다.

2018년에는 총 4개의 품질 TFT팀이 상세 목표 및 개선율을 선정하여 개선 테마활동을 진행하였고 2019년 상반기 4개팀 하반기에는 2개팀을 운용 중에 있습니다. 품질 개선 활동을 위해 문제 해결 기법 교육을 실시하는 등 지원을 아끼지 않고 있으며 앞으로도 전사 차원에서 품질 향상을 위한 활동을 지속할 것입니다.

품질 TFT 활동은 단순히 불량 현상에 대한 대응에 그치는 것이 아닌 근본원인을 분석하여 문제를 해결하고 전체적인 제품 품질 향상을 목표로 하는 활동이라는 점에서 이수페타시스의 품질경영에 대한 진정성을 보여주고 있습니다.

CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

PCB 공정도



품질 및 기술력 인정

이수페타시스는 공인된 품질인증기관으로부터 품질 관련 주요 인증을 획득하여 대외적으로 우수한 품질 및 기술력을 인정받고 있습니다. 1994년 ISO 9001부터 2017년 IATF 16949 인증까지 품질경영을 위한 이수페타시스의 노력은 지속되고 있습니다. 2017년 획득한 IATF 16949 규격은 기존 TS 16949를 대체하는 규격으로, 자동차 생산과 조립, 서비스 및 내장제품에 대하여 Core Tools와 함께 고객 지정 요구사항과 규제요구 사항 등의 내용을 포함하고 있습니다.

주요 인증 내역

TL 9000 (2003)
정보통신산업
품질경영시스템 인증

AS 9100 (2007)
우주항공산업부문
품질경영시스템 인증

ITAR (2010)
미국 국무부 방위산업용
제품 생산 및 수출 승인서

NADCAP (2010)
우주항공산업 품질경영생산기술시스템, Asia 최초 인증

IATF 16949 (2017)
자동차 품질 경영시스템 인증

OHSAS 18001 (2004)

ISO 14001 (1998)

그 외 3개:
MIL-PRF-55110F (2001),
Bellcore(2001),
ISO 9001 (1994)

6

커뮤니티 참여 확대

Context

기업 활동에 있어 이윤 창출이 중시되던 경제적 가치 중심의 시대에서, 사회의 다양한 요구를 수용하는 사회적 가치 창출의 시대로 변화하고 있습니다. CSR 공시 법제화 움직임 등 국내 기업의 사회적 책임 이행에 대한 요구는 지속적으로 높아져 가고 있으며, 이에 많은 기업은 특성과 역량을 활용한 사회적 책임 활동을 이행하고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 지역사회에 대한 이해와 보유 역량을 활용하여 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. 임직원 참여를 유도하여 모두가 지역사회 발전에 이바지할 수 있도록 독려하고 있으며, 지역사회와의 커뮤니케이션 강화를 통해 실질적으로 필요로 하는 도움을 제공하고자 노력하고 있습니다.

Our Performance

임직원 1인당 봉사활동 시간 **3**시간

임직원 사회공헌 활동 참여율 **23**%

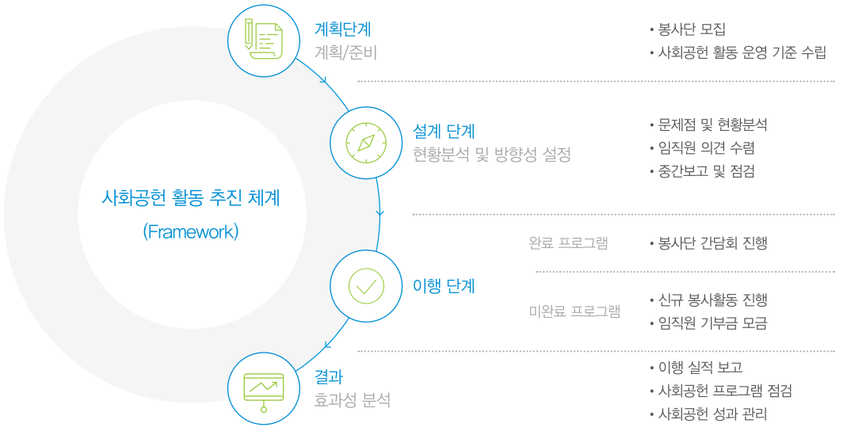
사회공헌 활동 추진 방향

이수페타시스는 사회공헌 활동을 통해 기업과 사회의 가치를 균형있게 발전시키고 있습니다. 단순 기부 활동보다는 임직원 참여형 봉사활동을 지속적으로 강화하고 있으며, 이를 통해 봉사 참여자와 수혜자가 모두 만족할 수 있는 사회공헌의 가치를 실현하고자 합니다. 앞으로도 이수페타시스는 지역사회발전 지원, 교육 및 장학 지원, 재난복구, 사회적 불균형 해소 및 소외계층 지원 활동 등을 통해 지역사회 발전에 기여하겠습니다.

사회공헌 방향	아름답고 풍요로운 미래가치를 창조		
사회공헌 목표	**나눔경영을 통한 지역사회와의 동반성장 및 사회적 책임 이행**		
발전방향	차별화된 사회공헌 활동 추진	나눔을 통한 지역사회와의 소통	기업 이미지 제고
	사회공헌 활동의 집중화를 통한 효과성 증대 및 지역사회가 요구하는 활동 추진	봉사단 중심 다양한 활동을 통한 지역주민과 소통 강화 및 지역사회와의 동반성장 기여	사회공헌활동을 통한 회사의 브랜드가치 및 호감도를 높여 대외적 이미지 강화

사회공헌 활동 추진 체계

이수페타시스는 경영지원팀을 사회공헌 활동 전담부서로 하여 사회공헌 활동 운영기준을 수립하고 커뮤니티 참여활동의 효과를 제고하고 있습니다. 이수페타시스는 사회공헌 활동 운영기준을 통해 사회공헌 활동에 대한 기준을 제시하고 활동 범위, 활동 목표 등을 명확히 하고 있습니다.

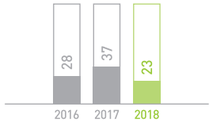


CSR Strategy & Performance
ISU PETASYS 2019 CSR Report

임직원 참여 활성화

임직원 인당 봉사활동 시간(단위: 시간)

임직원 사회공헌 참여율(단위: %)



이수페타시스는 모든 임직원이 기업의 사회적 책임에 대한 중요성을 인지할 수 있도록 노력하고 있으며, 나눔 문화를 정착시키고 있습니다. 이수나눔봉사단 및 유급 봉사 제도를 운영하고 있으며, 봉사활동에 필요한 제반 비용을 지원하여 임직원들의 참여도와 활동 시간을 확대시키고 있습니다. 유급 봉사의 경우 임직원들은 년 1회, 최대 8시간 이내에서 팀 또는 부서 단위로 지역사회 봉사활동을 진행할 수 있습니다. 이수페타시스는 매년 임직원 봉사활동 시간과 사회공헌 참여율 목표를 설정하고 있으며, 매년 목표 달성을 위해 참여형 봉사활동을 확대하고 봉사단 홍보를 강화하고 있습니다.

주요 사회공헌 프로그램

장애인 시설 지원

이수페타시스 나눔봉사단은 월 1회 대구광역시 달성군에 위치한 종합사회복지관을 방문하여 건물 청소, 휠체어 수리 및 보수 등을 통해 장애인을 위한 봉사활동을 이어가고 있습니다. 앞으로도 지역사회의 나눔 봉사활동을 통해 지역 주민들과 밀착하여 바람직한 기업의 사회적 책임 활동을 다할 수 있도록 노력할 것입니다.

전산기기 기증

이수페타시스는 연 2회 한국IT복지진흥원과 협력하여 개발도상국에 전산기기(PC, 모니터, 프린터, 복합기 등)를 무상으로 기증하고 있습니다. 불용품 및 노후된 기기를 수거 및 재정비 후 취약계층 등에 무상으로 보급하는 방식이며 2018년에는 91대를 기증하였습니다. 향후 매년 책임 있는 지원활동을 지속적으로 전개할 계획입니다.

청소년 활동 역량강화 프로그램 '비전스쿨'

이수페타시스는 자기주도 학습 프로그램 및 청소년 활동 역량강화 프로그램의 일환으로 지역 NGO와 함께 '비전스쿨'을 진행하였습니다. 메이크업아티스트와 같은 전문 직업인을 초빙하여 진로 교육을 제공하는 한편, 대학교 탐방 등 다양한 프로그램을 통해 청소년들의 진로체험 활동을 지원하였습니다. 2018년에는 지역 내 2개의 중학교와 협약을 맺어 연 12회, 총 13명의 청소년을 지원하였습니다. 이수페타시스는 향후에도 지속적인 지원을 목표로 '비전스쿨'을 통해 지역 내 저소득 청소년들의 다양한 진로체험 활동을 지원하겠습니다.

연탄 나눔 봉사

이수페타시스 나눔봉사단의 임직원은 대구지역 독거노인 세대에 연탄 나눔 활동을 진행하고 있습니다. 또한 봉사 참여자의 범위를 확대하여 봉사단 임직원의 가족도 함께 연탄 나눔 활동에 참여하고 있습니다. 2018년에는 대구 달성군 지역 독거노인 세대에 연탄 300여장을 전달하였습니다.

아동문화체험활동 '희망체험스쿨'

이수페타시스는 달성종합사회복지관과 협약을 맺은 이래로 매년 지역 내 저소득층 아동들의 문화체험활동을 지원하고 있습니다. 매년 임직원과 함께 한옥생활 체험, 박물관 관람, 역사 탐방, 놀이공원 방문 등 다양한 문화체험 활동을 제공하고 있으며, 2018년에는 12명의 이수페타시스 직원과 30명의 어린이들이 함께 대구 이월드를 방문하여 VR 체험, 아이스링크 체험 등의 문화체험 활동의 시간을 가졌습니다.

Appendix

CSR Performance

GRI Content Index

제3자 검증의견서

원칙 참여 및 가입 현황

CSR Performance

경제성과

재무상태표

	단위	2016	2017	2018
유동자산	백만 원	340,487	271,300	268,835
비유동자산		210,625	211,987	236,755
자산총계		**551,112**	**483,287**	**505,590**
유동부채		262,560	255,052	268,259
비유동부채		90,482	55,112	59,676
부채총계		**353,041**	**310,164**	**327,935**
자본금		41,268	41,268	41,268
자본잉여금		16,111	15,164	15,529
이익잉여금		147,619	130,656	116,827
자본총계		**198,070**	**173,123**	**177,655**

손익계산서

	단위	2016	2017	2018
매출액	백만 원	554,179	531,340	560,337
매출총이익(손실)		57,272	38,431	56,779
영업이익(손실)		11,058	(8,029)	7,500
영업외수익		18,630	18,719	10,848
영업외비용		38,316	42,715	45,731
당기순이익(손실)		237	(14,879)	(7,372)

경제적 가치 창출과 배분

이해관계자	경제적 가치	단위	2018
주주 및 투자자	배당금	백만 원	2,784
임직원	급여, 퇴직급여, 복리후생비		70,779
지역사회	사회공헌 투자		33
정부	법인세		7,346
합계			**80,942**

CSR 핵심성과지표(KPI)

인권 및 노동(Human Rights & Labor)

	단위	2016	2017	2018	2019년 목표
인당 교육 시간	시간	108.1	110	96.73	100
인당 교육훈련비	천원	951	960	765	814
총 교육훈련비		813,827	850,000	688,735	741,000
여성인력채용률	%	14.5	15.0	9.6	10.6
임직원 여성 구성 비율		8.6	8.8	8.5	9.4
출산휴가/육아휴직 후 복직률		100.0	100.0	100.0	100
장애인 고용 비율		4.2	4.2	3.7	4.1
퇴사율		1.65	1.20	7.20	7.9
임직원 평균 근속연수	년	12년 6개월	13년	13년 6개월	14년
평균 임금 상승률	%	4.8	4.5	7.8	8.6
매출액 대비 복리후생비		2.0	2.0	1.4	1.5
노조가입률		94.1	96.0	91.8	100

환경·보건·안전(ESH)

		단위	2016	2017	2018	2019년 목표
온실가스 배출량	Scope 1(직접배출)	tCo_2eq	21,317	20,508	23,840	22,648
	Scope 2(간접배출)		30,083	29,284	30,690	29,156
에너지 소비량	Scope 1(직접소비)	TJ	118	122	142	135
	Scope 2(간접소비)		619	603	632	600
폐기물 배출량	일반폐기물 원단위	Ton/㎡	0.034	0.031	0.033	0.032
	지정폐기물 원단위		0.034	0.032	0.037	0.036
폐기물 재활용률		%	88	85	87	88
대기오염물질 배출량		g/m2	134.0	91.0	112.8	107.2
폐수발생량 원단위		Ton/㎡	8.46	8.65	8.45	8.20
수질오염물질 배출량	유기물질(COD) 원단위	Kg/㎡	0.65	0.48	0.73	0.70
	부유물질(SS) 원단위		0.062	0.085	0.12	0.11
	총질소(T-N) 원단위		0.33	0.23	0.27	0.26
	구리(Cu) 원단위		0.0026	0.0022	0.0041	0.0039

환경·보건·안전(ESH)

	단위	2016	2017	2018	2019년 목표
용수사용량 원단위	Ton/㎡	9.58	9.67	8.93	8.66
유해화학물질 유출사고 건수	건	–	–	–	–
안전사고 건수	건	–	–	–	–
재해율	%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
유해화학물질 사용량 원단위	kg/㎡	63.39	64.44	62.42	60.68

공정한 운영(Fair Operating)

	단위	2016	2017	2018	2019년 목표
반부패 및 공정거래 교육 실적	명	868	874	895	900
협력업체 CSR Audit 실시율	%	73	76	78	80

제품 책임 및 고객(Product & Customer)

	단위	2016	2017	2018	2019년 목표
고객 불만 정시 해결율	%	100	100	100	100
품질 시스템 Audit 지적 건수	건	0	0	0	0
고객 만족도	점	83	77	82	84

커뮤니티 참여 및 개발 (Community Involvement & Development)

	단위	2016	2017	2018	2019년 목표
임직원 인당 봉사활동 시간	시간	4	4	3	4
임직원 사회공헌 참여율	%	28	37	23	35

GRI Content Index

Universial Standards(GRI 100)

	지표 내용		보고페이지
조직 프로필	GRI 102–1	조직명	4
	GRI 102–2	주요 브랜드, 제품 및 서비스	4, 6
	GRI 102–3	본사 소재지	4
	GRI 102–4	주요 사업장이 위치한 국가 수, 국가 명	4
	GRI 102–5	소유 성격과 법적 형태	4
	GRI 102–6	시장 영역	4
	GRI 102–7	조직 규모	4
	GRI 102–8	임직원 및 기타 근로자에 대한 정보	4, 22
	GRI 102–9	공급망	30–33
	GRI 102–10	보고기간 동안 발생한 조직 및 공급망 주요 변화	해당사항 없음
	GRI 102–11	사전예방방침, 원칙 명시	11
	GRI 102–12	지지 이니셔티브	51
	GRI 102–13	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관	51
전략	GRI 102–14	최고의사결정권자의 성명서	2–3
	GRI 102–15	핵심 영향, 위험과 기회	2–3, 11
윤리성 및 청렴성	GRI 102–16	조직의 가치, 원칙, 행동기준 및 규범	5, 10
	GRI 102–17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	10
거버넌스	GRI 102–18	거버넌스 구조	8–9
	GRI 102–35	보상 정책	8–9
이해관계자 참여	GRI 102–40	이해관계자 목록	12–13
	GRI 102–41	결사 및 단체교섭의 자유	22
	GRI 102–42	이해관계자 파악 및 선정기준	12–13
	GRI 102–43	이해관계자 참여방식 및 고객 만족도	12–13
	GRI 102–44	이해관계자 주요이슈 및 고객 만족도	12–13

Universial Standards(GRI 100)

		지표 내용	보고페이지
보고서 관행	GRI 102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 모든 기업	4
	GRI 102-46	보고내용 및 보고 범위 적용 방법	About This Report
	GRI 102-47	중요 토픽 목록	13
	GRI 102-48	이전 보고서 정보의 수정	해당사항 없음
	GRI 102-49	중요 토픽 및 범위 관점에서 발생한 변화	해당사항 없음
	GRI 102-50	보고 기간	About This Report
	GRI 102-51	최근 보고서 발간일자	About This Report
	GRI 102-52	보고 주기	About This Report
	GRI 102-53	보고서 문의 연락처	About This Report
	GRI 102-54	GRI 스탠더드 적용 옵션	About This Report
	GRI 102-55	GRI 인덱스	47-49
	GRI 102-56	외부 검증	50
경영 접근법	GRI 103-1	중대 토픽 선정 이유 및 영향 , 중대 토픽 관리 방법, 관리체계 평가 방법	16, 20, 24, 30, 34, 38
	GRI 103-2		
	GRI 103-3		

Topic Specific Standards –Economic Performance(GRI 200)

		지표 내용	보고페이지
경제 성과	GRI 201-1	경제가치 발생과 분배	44
	GRI 201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	24
간접 경제 효과	GRI 203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	39-41
	GRI 203-2	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	39-41
반부패	GRI 205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	30, 32
	GRI 205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	30

Topic Specific Standards –Environmental Performance(GRI 300)

		지표 내용	보고페이지
에너지	GRI 302-1	조직내 에너지 소비	45
용수	GRI 303-1	수원별 총 취수량	46
배출	GRI 305-1	직접 온실가스(GHG) 배출	45
	GRI 305-2	간접 온실가스(GHG) 배출	45
	GRI 305-7	중요 대기 배출물	26
폐기물	GRI 306-2	총 폐기물 중량	27
컴플라이언스	GRI 307-1	환경법 및 규정 위반으로 부과된 벌금 및 제재	해당사항 없음

Topic Specific Standards –Social Performance(GRI 400)

		지표 내용	보고페이지
고용	GRI 401-1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	22, 45
	GRI 401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	45
작업장 건강 및 안전	GRI 403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체근로자 비율	45
	GRI 403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직 일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	24
훈련 및 교육	GRI 404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	45
	GRI 404-2	직무교육 및 평생교육 프로그램	22-23
	GRI 404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	22-23
다양성 및 기회균등	GRI 405-1	거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황	8-9
차별 금지	GRI 406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	22
아동노동	GRI 408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력업체	33
강제노동	GRI 409-1	강제 노동 발생이 위험이 높은 사업장 및 협력업체	33
인권평가	GRI 412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	21
지역사회	GRI 413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전 프로그램 운영 비율	39-41
고객 건강과 안전	GRI 416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	25
고객 정보보호	GRI 418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	해당사항 없음

제3자 검증의견서

이수페타시스 이해관계자 귀중

본 검증의견서는 이수페타시스를 대상으로 작성되었습니다.
마크스폰(이하 '검증인')은 이수페타시스로부터 2018년 12월 31일 기준의 '이수페타시스 CSR Report 2019'(이하 '보고서') 검증을 요청 받아 다음과 같은 검증의견을 제출합니다.

검증기준	본 검증은 AA1000AS(2008)의 Type 1 및 중위수준(Moderate Level)의 검증수준에 따라 진행되었으며, 포괄성, 중요성, 대응성의 원칙에 따라 적합성 여부 및 보고된 성과 정보의 신뢰성을 검토하였습니다. 또한 GRI Standards 가이드라인과 ISO 26000 기준을 준수하였는지 확인하는 과정을 거쳤습니다.
검증범위	본 검증의 검토 대상 기간은 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일이며, 경제, 사회, 환경과 관련된 성과를 검토 범위로 정하였습니다.
검증절차	검증인은 보고서 내용의 사실여부와 보고된 데이터 및 보고서 작성을 위한 내부 프로세스를 다음과 같이 검증하였습니다. • 데이터 산출에 사용된 방법론과 프로세스 검토 • 보고서 핵심주장의 참조문서 및 데이터들의 검토 • 보고기간에 해당하는 활동 및 실적관련 이해관계자 인터뷰 • 이수페타시스 경영 전반에 영향을 미칠 수 있고 이해관계자들이 중요하게 생각하는 이슈 선정을 위한 프로세스 • GRI Standards 가이드라인에 따른 내용 및 품질 준수 여부 확인
검증결과	검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 필요에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 검증인은 검증활동을 통해 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이수페타시스의 사회책임경영 활동 및 성과를 성실하고 공정하게 반영하고 있음과 GRI Standards 가이드라인의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었음을 확인합니다. 보고서는 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같습니다. • 포괄성(Inclusivity) 이수페타시스는 공급업체, 고객 등의 이해관계자들을 위한 참여 프로세스를 보유하고 있으며 다양한 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 적극적으로 정보를 공유하고 있으며 의견을 수렴 및 반영하고 있습니다. 또한 검증인은 누락된 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못했습니다. • 중요성(Materiality) 보고서는 경제적, 환경적, 사회적 이슈들을 대상으로 중대성 평가를 진행하였습니다. 보고서는 통해 이수페타시스의 중요 이슈를 균형적으로 반영하였으며, 검증인은 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못했습니다. • 대응성(Responsiveness) 이수페타시스는 이해관계자 대응 프로세스를 통해 이해관계자들의 의견들에 대해서 대응하고 있음을 확인하였으며, 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.
개선을 위한 제언	검증인은 사회책임경영 제고를 위한 이수페타시스의 노력과 성과를 높이 평가하며, 향후 보고서 발간 및 사회책임경영 수준 향상을 위해 다음의 내용을 권고드립니다. • 사회책임경영 체계를 더욱 고도화하기 바랍니다. 향후 사회책임경영을 체계적으로 추진하기 위해 미션 및 중장기 전략 체계를 고도화하고 정량적인 핵심성과지표 및 목표를 강화하기를 권고합니다. • 인권경영의 중요성에 증가에 따라 인권경영 체계를 수립하고 비즈니스 Value Chain에서의 인권 취약그룹을 선정, 위험성을 관리하시기 바랍니다. 또한 사업별 인권영향평가를 통해 향후 발생가능한 인권 리스크에 선재적으로 대응하실 필요가 있습니다.

2019년 8월 마크스폰 대표컨설턴트 한정원

한정원

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-8 marcspon

원칙 참여 및 가입현황

UNGC 10대 원칙 참여

이수페타시스는 글로벌 이니셔티브인 UN 글로벌 콤팩트(UN Global Compact: UNGC)원칙에 참여하며 기업의 사회적 책임에 대한 지지와 이행을 촉구하고 있습니다. 이수페타시스는 CSR 정책 및 운영에 UNGC의 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야 10대 원칙을 적극 반영하여 글로벌 수준의 CSR 경쟁력을 확보해 나갈 방침입니다.

UN Global Compact

인권	원칙1 원칙2	기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야하고, 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노동	원칙3 원칙4 원칙5 원칙6	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고, 모든 형태의 강제노동을 배제하며, 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환경	원칙7 원칙8 원칙9	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
반부패	원칙10	기업은 부당취득 및 뇌물등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

협회 및 단체 가입현황

대구 경영자총협회	대구 상공회의소	달성공단안전보건관리협의회
한국무역협회	한국거래소	달성공단자율환경감시협의회
유엔글로벌콤팩트	한국상장회사협의회	한국과학기술정보연구원
한국노동조합총연맹	한국전기기술인협회	전국기업체산업보건협의회
한국전자통신연구원	한국전자회로산업협회	한국환경기술인협회
대경권PSM안전관리협의회	대한산업안전협회	대우세계경영연구회

2019 ISU PETASYS CSR Report

제작에 참여하신 분들

경영지원	김지혜
공무	이성림
구매	김종현
기획	김도균
기획	정수진
생산관리	이충근
영업	윤보경
인사노무	박종일
품질관리	정희성
품질보증	김진욱
환경안전	김기년

인쇄일
2019년 9월

발행
2019년 9월

담당부서
기획팀

문의
Tel. 053-610-4535
E-mail. jsj1050@isu.co.kr

본사
대구광역시 달성군 논공읍 논공로 53길 36

서울사무소
서울특별시 서초구 사평대로 84

ISU 이수페타시스

PRINTED WITH SOY INK™

본 보고서는 디자인, 인쇄과정에서 발생하는 환경오염과 자원낭비를 최대한 줄이기 위해
디자인시 별색 지양, 인쇄공정시 콩기름 잉크사용, 코팅 공정을 지양하였습니다.