

Challenge the Future
Share the Future

CSR REPORT 2015

The logo for ISU PETASYS features the letters 'ISU' in a bold, blue, sans-serif font. A small green square is positioned to the left of the 'I'. To the right of 'ISU', the word 'PETASYS' is written in a smaller, blue, sans-serif font.

About this Report

보고서 발간목적

이 보고서는 이수페타시스가 발간하는 첫 번째 CSR 보고서입니다. 보고서는 이수페타시스의 사회책임경영(CSR) 활동 전반에 대한 내용을 담고 있습니다. 이수페타시스는 정기적인 CSR 보고서 발간을 통해 회사의 사회책임경영 성과를 투명하게 공개하고, 이해관계자의 요구 사항을 적극적으로 반영하고자 합니다.

보고서 작성기준

보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 ‘핵심적 방법(Core Option)’에 부합하도록 작성되었으며, 사회책임 국제표준인 ISO 26000과 국제통합보고위원회의 <IR> Framework를 참조하였습니다.

보고기간 및 범위

보고서는 2014년의 CSR 활동 및 성과에 대한 내용을 주로 담고 있으며, 일부는 최근 3개년 및 2015년 상반기 성과를 포함하고 있습니다. 보고서는 이수페타시스의 국내 사업장을 중심으로 보고하고 있으며, 일부 관계사의 내용이 포함될 경우 해당 사항을 본문에 별도로 명시하였습니다.

보고서 검증

보고 과정의 적합성과 수록된 정보의 신뢰성 제고를 위해 독립적인 외부기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인할 수 있습니다.

보고서 추가 정보 문의처

홈페이지 www.petasys.com
담당부서 기획팀
Tel 053-610-4535
E-mail rachaelyoon@isu.co.kr

■ Table of Contents

- 02 About this Report
- 03 Table of Contents
- 04 CEO Message
- 05 Company Profile

CSR Overview

- 10 CSR 거버넌스
- 11 이해관계자 참여 및 중요성 평가
- 13 CSR 핵심성과지표(CSR KPI)

CSR Strategy & Performance

- 16 인권 및 노동(Human Rights & Labor)
- 20 환경 및 안전·보건(ESH)
- 25 공정한 운영(Fair Operating)
- 28 제품 책임 및 고객(Product & Customer)
- 31 커뮤니티 참여 및 개발
(Community Involvement & Development)

Appendix

- 34 GRI Content Index
- 36 UNGC 10대 원칙
- 36 협회 및 단체 가입현황
- 37 제3자 검증의견서

CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

이수페타시스에 보내주신 관심과 성원에 깊이 감사 드립니다. 이수페타시스의 사회책임 경영 활동과 성과를 담은 첫 번째 CSR 보고서를 발간하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

최근 기업 경영 전반에 걸쳐 지속가능성장을 위한 사회책임경영 활동의 중요성이 지속적으로 증대되고 있습니다. 기업의 사회적 책임(CSR, Corporate Social Responsibility)이란 기업 활동으로 인한 다양한 영향을 관리하는 것이라고 할 수 있습니다. 이수페타시스는 사회책임경영이 지속가능한 기업이 되기 위한 필수조건임을 인식하고, 경영 전반에 걸쳐 체계적으로 사회책임경영 활동을 전개하고 있습니다.

이수페타시스는 네트워크 장비, 서버/스토리지, 슈퍼컴퓨터용 PCB를 생산하는 세계 일류 초고다층 PCB 전문회사로서 국내·외에 소비재용 PCB 및 FPCB 생산 전문 자회사를 두고 있으며 글로벌 PCB 업계의 리더로 빠르게 성장하고 있습니다. 장기적인 글로벌 경기불황과 침체로 인한 불리한 경영 환경에서도 이수페타시스는 지속적인 연구개발과 품질개선, 적극적인 해외 시장 개척 등으로 기업 경쟁력을 강화하여 우수한 경영성과를 실현하고 있습니다.

2015년 이수페타시스는 사회책임경영을 더욱 강화하고, 모든 이해관계자와의 동반성장을 가속화하고자 국내 인쇄회로기판(PCB) 업계 최초로 기업의 사회적 책임 국제협약인 UN 글로벌 콤팩트(UNGC, UN Global Compact)에 가입하였습니다. 또한 사회적 책임 관련 주요 사안을 의결하고 심의하는 의사결정기구인 CSR 위원회를 신설하였고, 기업의 전략, 문화 및 업무에 CSR을 통합적으로 반영하여 글로벌 수준의 CSR 경쟁력을 확보하기 위해 노력하고 있습니다.

이수페타시스는 앞으로도 지속적인 CSR 보고서 발간으로 이해관계자 여러분들과 투명하게 소통하고자 합니다. 이수페타시스는 사회와 함께 성장하는 진정한 글로벌 기업으로 발전해 나갈 것입니다. 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 성원을 기대합니다.

감사합니다.

이수페타시스 대표이사

김성민 

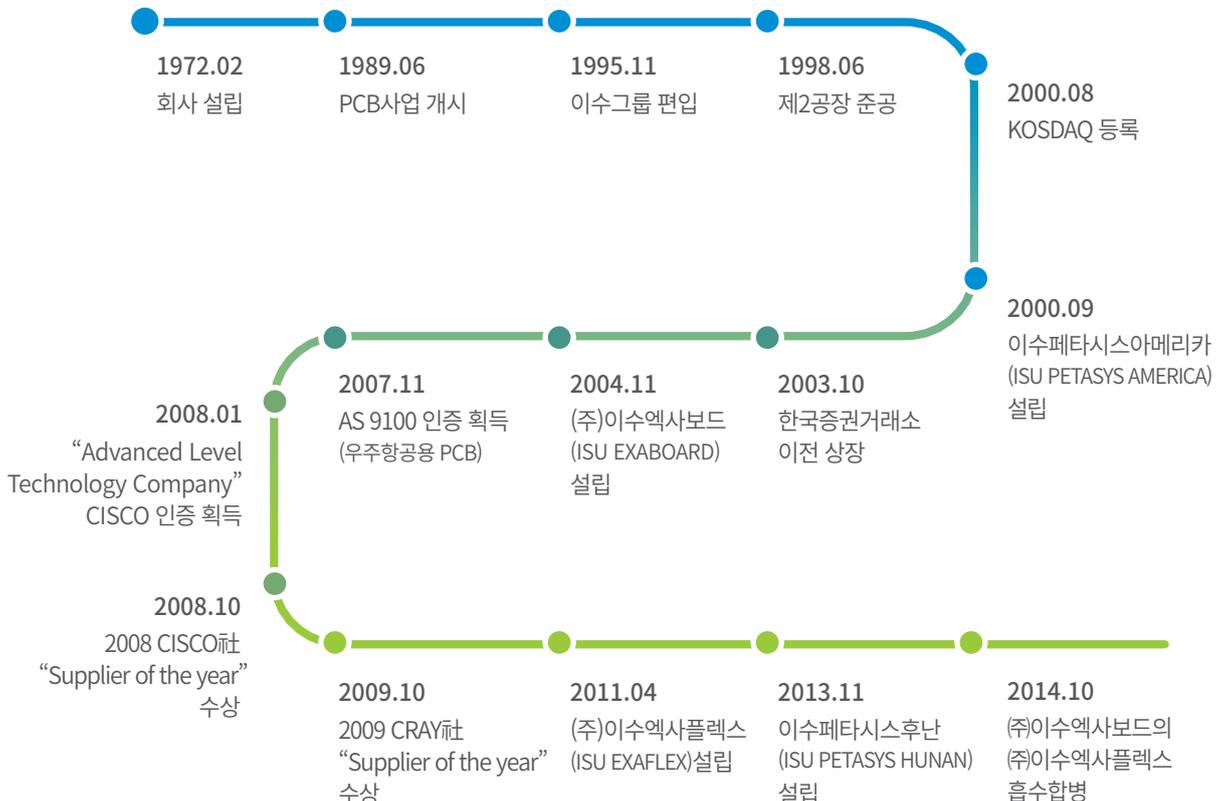


Company Profile

일반 현황 이수페타시스는 네트워크 장비, 서버/스토리지, 슈퍼컴퓨터용 PCB를 생산하는 세계 일류 초고다층 PCB 전문회사로서 국내·외에 소비재용 PCB 및 FPCB 생산 전문 자회사를 두고 있으며 글로벌 PCB 업계의 리더로 빠르게 성장하고 있습니다.

회사명	주식회사 이수페타시스
대표자	김성민
설립연월	1972년 2월
주요사업	인쇄회로기판(PCB) 제조 및 판매
사업장	본사 대구광역시 달성군 논공읍 논공로 53길 36 서울사무소 서울시 서초구 사평대로 84
임직원수	865명(2014년 12월 기준)
자본금	413억원
매출액	5,048억원(2014년 결산 기준)
주요 종속회사	(주)이수엑사보드, ISU Petasys Corp., ISU Petasys Asia Limited

주요 연혁



경영 이념

성실과 도전, 그리고 고객만족은 이수페타시스의 핵심가치입니다. 이수페타시스는 삶에 풍요와 편리를 더하는 아름다운 미래를 창조하기 위해 노력하고 있습니다.

핵심목적

삶에 풍요와 편리를 더하는 아름다운 미래 창조

핵심가치



성실은 인간존중, 자기개발, 정직과 책임감을 바탕으로 사람과 일에 대한 정성으로 최고의 제품을 만들겠다는 약속입니다.
 도전은 끊임없는 혁신과 자기개발을 통하여 World Best를 지향하겠다는 의지입니다.
 고객만족은 고객의 현재와 미래에 대한 기대를 알고 존중하며 고객에게 더 나은 가치를 제공하기 위해 노력하겠다는 자세입니다.

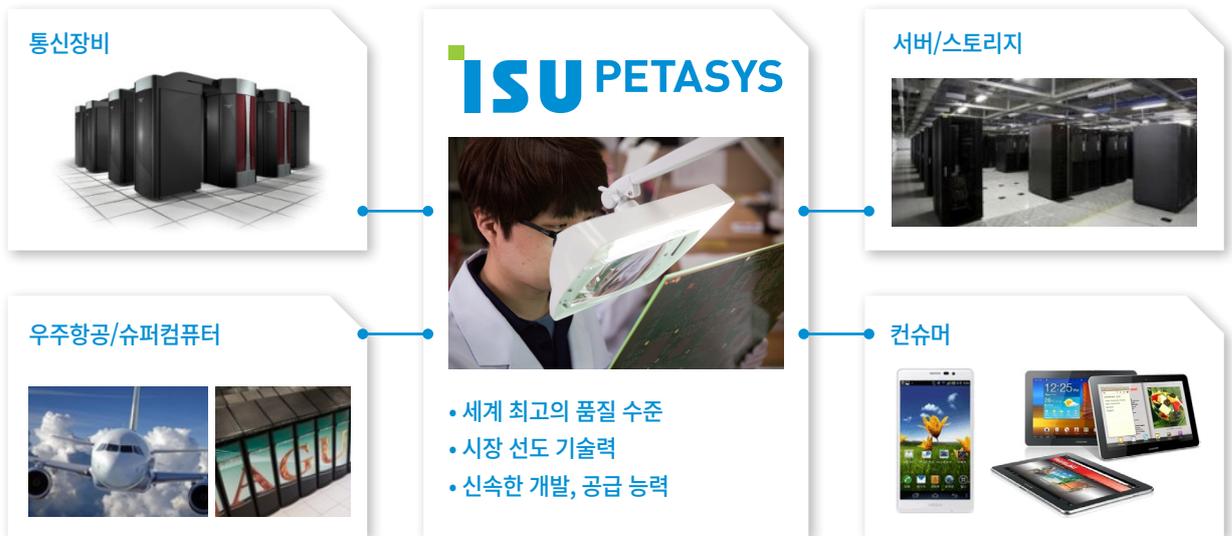
비전 및 전략

이수페타시스는 지속적 연구개발, 안정적인 품질수준 확보, Global Marketing 추진, 최신 경영관리 기법 도입 등 4대 추진 전략을 수립하여 'Worldwide Top Class 기업'이라는 비전을 달성하기 위해 노력하고 있습니다.



사업 분야

인터넷, 무선데이터시스템, 이동통신 보급 확산으로 신속한 데이터 전송 및 처리를 위해 인쇄회로기판(PCB)의 고다층화 및 고집적화가 요구되고 있습니다. 이수페타시스는 통신장비, 서버/스토리지, 우주항공 및 슈퍼컴퓨터, 소비자 등 다양한 영역에서 세계적인 IT 기업을 대상으로 고품질의 초고다층 인쇄회로기판(MLB)을 공급하고 있습니다.

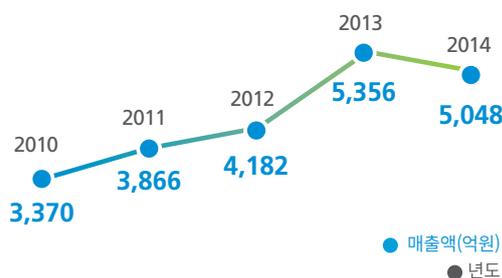


경영 성과

이수페타시스는 지속적인 매출 신장 및 시장점유율 확대를 통해 초고다층 PCB 업계의 글로벌 리더로서의 입지를 굳건히 하고 있습니다.

• 성장률

이수페타시스는 고객과의 동반성장을 추구하고 있습니다. CISCO, Alcatel-Lucent, Oracle, Cray와 같은 High-end 네트워크 및 서버부문의 고객들과 함께 매년 지속적인 성장을 이루고 있습니다. 특히 2011년부터 7% 수준의 안정적인 매출 성장을 기록하였고, 향후 IoT(사물인터넷) 서비스가 IT산업을 이끌 핵심 축이라는 점에서 네트워크망 고도화의 핵심인 고다층 PCB 제품군의 성장세는 지속될 것이라고 전망하고 있습니다.



• 신기술개발 및 시장점유율

이수페타시스는 고객사가 요구하는 기술수준을 충족시키기 위해 지속적인 연구개발 및 설비투자를 진행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 이수페타시스는 전세계 초고다층 PCB 매출(1,212백만\$) 중 20%의 시장점유율을 기록하고 있으며, 세계 초고다층 PCB(18층 이상) 시장에서 업계 2위를 달성하고 있습니다. 또한 신규 영업거점 확보로 신규 고객 창출 활동을 지속적으로 강화하고 있으며, 특히 이수페타시스 후남 설립을 통해 중국 시장 진출 기회를 선점하였습니다.



주요 수상내역

- 2008년 CISCO로부터 "Supplier of the year" 수상
- 2009년 CRAY로부터 "Supplier of the year" 수상
- 2010년 CISCO로부터 "Excellence in quality" 수상

지배구조

이수페타시스는 이사회 중심의 선진화된 지배구조를 구축하여 경영 투명성을 확보하고 신뢰받는 지배구조를 확립하고 있습니다.

• 이사회 구성 및 운영

이수페타시스 이사회는 3명의 사내이사와 1명의 사외이사로 구성되어 있습니다. 이사회는 경영과 관련된 최고 의사결정기구로서 주주의 이익을 대변하는 동시에 기업의 지속적인 성장을 목표로 기업의 주요 경영 현안을 의결하고 감독하는 역할을 수행하고 있습니다.

기준일 : 2015년 05월 15일

	이름(성별)	담당업무	주요 이력
상근	김성민(남)	대표이사	(주)이수 대표이사, 서울대학교 경영학 석사
	이희섭(남)	관리본부장	연세대학교 경영학 석사
비상근	황엽(남)	이사	서울대학교 경영학 석사
	안영균(남)	사외이사	서울대학교 경영학 학사, 삼일회계법인 대표

• 이사회의 독립성 강화

이수페타시스는 이사의 독립성 강화를 위해 이사선임 시 주주총회 전에 이사에 대한 모든 정보를 공개하여 추천인과 최대주주와의 관계, 회사와의 거래 등에 대한 내역을 외부에 투명하게 공시하고 있습니다.

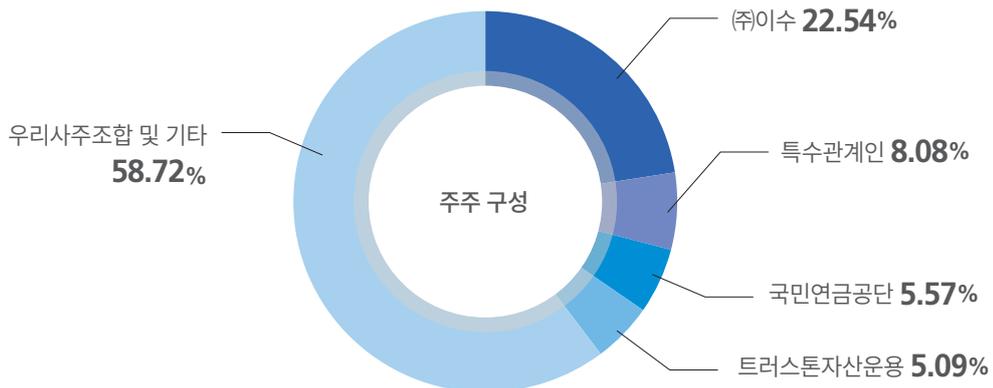
• 이사회 구성원의 보상체계

이사회 구성원에 대한 보상은 이사 성과 보수 지급 기준에 따라 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서 지급하고 있습니다. 자세한 보수 내역은 금융감독원 전자공시시스템(DART)에 공시하는 자료를 통해 투명하게 공개되고 있습니다.

• 주주 구성 및 커뮤니케이션

2015년 1분기 기준 이수페타시스의 최대주주는 (주)이수로 9,300,050주(22.54%)를 보유하고 있습니다. 이수페타시스는 매년 주주총회를 개최하여 회사의 주요 의사결정 및 경영과 관련된 주주의 의견을 적극 반영하고 있습니다. 이외에도 이수페타시스는 홈페이지 및 금융감독원 전자공시시스템 등에 주요 경영 사항을 공시함으로써 주주와의 커뮤니케이션을 적극적으로 실시하고 있습니다.

기준일 : 2015년 05월 15일



chapter. 01

CSR Overview

CSR 거버넌스 10
이해관계자 참여 및 중요성 평가 11
CSR 핵심성과지표(CSR KPI) 13

CSR 거버넌스

CSR 전략 및 정책



이수페타시스는 ‘Worldwide Top Class 기업’이라는 비전을 실현하고자 경영이념 및 이수페타시스 CSR 중요 이슈와 연계한 전략체계를 수립하였습니다. 아울러 전략과제별 세부실행계획 및 성과지표를 도출하여 사회책임경영의 실행력을 제고하기 위한 기반을 마련하였습니다. 또한 이수페타시스는 UNGC의 10대 원칙을 바탕으로 환경, 윤리, 인권 등의 부문에서 사업활동의 기반이자 CSR 정책인 Code of Conduct를 제정하여 시행하고 있습니다.



CSR 진단 및 개선

이수페타시스는 ISO 26000에 기반한 CSR 진단지표(CSR Assessment Tool)를 개발하여 지속적인 CSR 현황 점검과 역량 향상을 위해 노력하고 있습니다. 이수페타시스의 CSR 통합·관리 모델은 ‘이행 계획 수립’, ‘과제 실행’, ‘진단’, ‘개선 과제 도출’ 등 4단계로 구성되어 있습니다.



CSR 위원회

이수페타시스는 CSR을 회사 전략과 운영에 통합시키기 위해 CEO와 분야별 담당임원으로 구성된 CSR 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. CSR 위원회에서는 전략 및 정책을 심의하고, 활동의 성과를 점검하며, CSR 관점에서의 리스크 및 기회를 논의하고 있습니다. 또한 CSR 전담팀을 신설하여 분야별 활동을 통합·관리하고 있습니다.



이해관계자 참여 및 중요성 평가

이해관계자 참여 및 중요성 평가 개요

이수페타시스는 GRI G4 및 ISO 26000을 기반으로 이해관계자 참여 및 중요성 평가를 실시하여 경영활동에서 고려해야 할 CSR 중요이슈를 선정하였습니다. 선정된 중요이슈를 중심으로 보고 내용을 구성하였으며, CSR 중장기 전략에 반영하였습니다.

프로세스

지속가능성맥락(Sustainability Context), 중요성(Materiality), 완전성(Completeness), 이해관계자 포괄성(Stakeholder Inclusiveness) 원칙에 기반하여 3단계 프로세스에 의해 CSR 중요이슈를 도출하였습니다.



● Step 1 관련이슈 파악(Identification)

CSR 관련 글로벌 이니셔티브 분석, CSR 진단, 이해관계자 인터뷰, 국내·외 벤치마킹 등을 통해 이수페타시스를 둘러싼 CSR 관련이슈를 식별하였습니다.

● Step 2 우선순위 선정(Prioritization)

이해관계자 식별 및 참여 이해관계자 참여를 위해 주요 이해관계자(Key Stakeholder)를 식별하고, 인터뷰 및 설문을 통해 이수페타시스 CSR에 대한 주요 이해관계자의 의견을 수렴하였습니다.

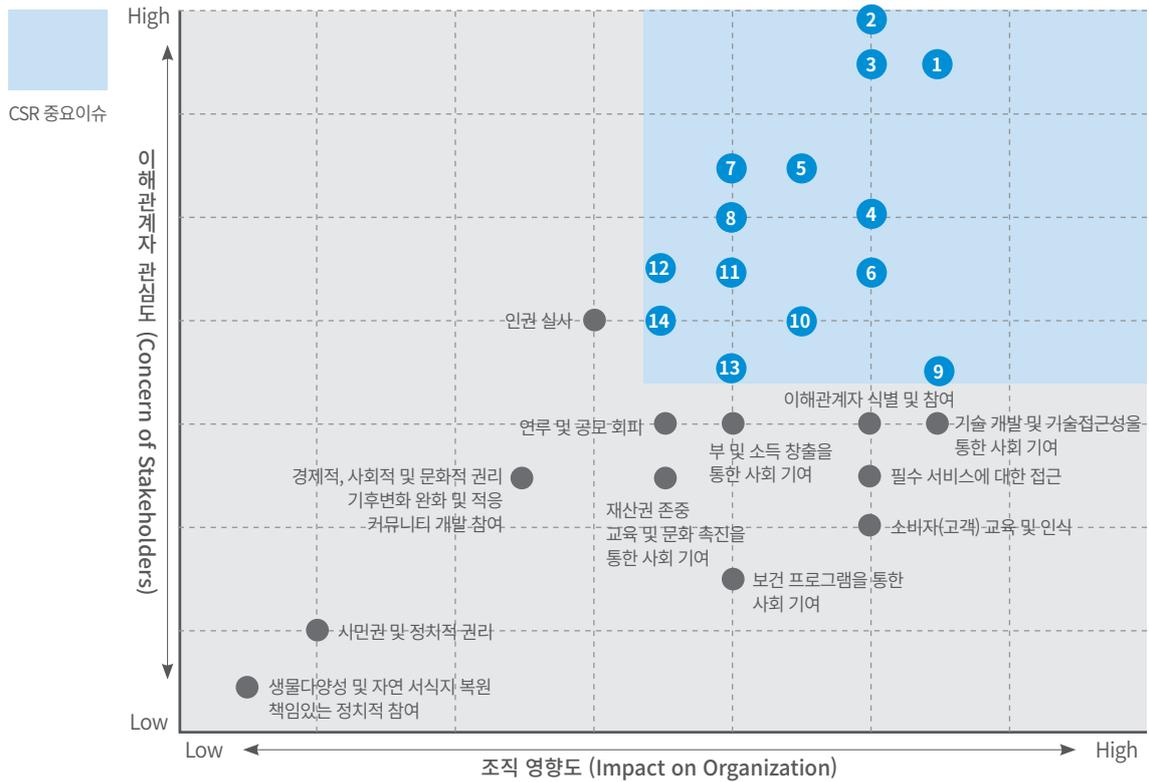
이수페타시스 주요 이해관계자(Key Stakeholder)		참여 인원(명)
내부 이해관계자	임직원	74
	노동조합	4
	소계	78
외부 이해관계자	주주 및 투자자	5
	계열사 및 협력업체	28
	고객사	4
	정부 및 유관기관	4
	지역주민	30
	소계	71
합계		149

이슈 우선순위 결정 이해관계자 관심도(Concern of Stakeholder) 및 조직 영향도(Impact on Organization) 측면에서 우선순위 이슈를 선정하였습니다.

● Step 3 유효성 검증(Validation)

CSR 보고서 TF 논의 및 경영진 보고를 통해 최종 22개 이슈가 이수페타시스에 중요한 이슈인지 검토하였습니다.

중요성 평가 결과 작업장에서의 인적 개발 및 훈련, 고용 및 고용관계, 근로에서의 보건 및 안전, 오염예방 등 22개의 중요이슈 (Material Issue)가 도출되었고, 도출된 중요이슈는 CSR 전략 및 CSR 보고서 내용(Contents) 우선순위 결정에 반영되었습니다.



CSR 중요이슈 및 보고서 페이지

순위	CSR 중요이슈	보고서 페이지
1	작업장에서의 인적 개발 및 훈련	19
	고용 및 고용관계	18
2	근로에서의 보건 및 안전	22,23,24
3	근로조건 및 사회적 보호	18
4	오염예방	20,21,22
	고용 창출 및 기능 개발	18,32
5	고충처리	17
6	소비자 데이터 보호 및 프라이버시	26,27
7	근로에서의 근원칙 및 권리	16,17,18,19
8	차별 및 취약집단	17
	소비자(고객)의 보건 및 안전 보호	29
	소비자(고객) 불만 및 분쟁 해결	30

순위	CSR 중요이슈	보고서 페이지
9	CSR 성과에 대한 커뮤니케이션	About this Report
10	지속가능소비	22,29
11	지속가능한 자원 이용	22
12	인권 리스크	16
	반부패	26
	공정경쟁	26
	공정 마케팅	26
13	CSR에 대한 인식 및 추진의지	4,10
14	사회적 대화	19
	가치사슬에서의 사회적 책임 촉진	27

CSR 핵심성과지표(KPI)

인권 및 노동 (Human Rights & Labor)

KPI	단위	2012년	2013년	2014년
인당 교육 시간	시간	99.4	102.6	105.4
인당 교육훈련비	천원	767	777	944
총 교육훈련비	천원	605,796	654,605	817,189
여성인력채용률	%	4.0	6.5	13.6
임직원 여성 구성 비율	%	8.0	8.5	8.6
출산휴가/육아휴직 후 복직률	%	80.0	57.1	75.0
장애인 고용 비율	%	6.7	6.8	6.4
퇴사율	%	0.8	1.2	0.5
임직원 평균 근속연수	년	10.4	10.2	11.3
평균 임금 상승률	%	2.4	7.6	6.5
매출액 대비 복리후생비	%	1.5	1.4	1.7
노조가입률	%	75.2	73.0	74.2

환경 및 보건·안전 (ESH)

KPI	단위	2012년	2013년	2014년
온실가스 배출량	Scope 1(직접배출) tCo2eq	9,354	12,042	13,535
	Scope 2(간접배출) tCo2eq	25,499	26,590	26,185
에너지 소비량	Scope 1(직접소비) TJ	94	93	96
	Scope 2(간접소비) TJ	525	547	539
폐기물 배출량	일반폐기물 Ton	5,296	6,311	6,267
	지정폐기물 Ton	4,692	5,628	5,102
폐기물 재활용률	%	90	92	91
대기오염물질 배출량	Sox(황산화물) Ton	4,763	3,510	1,433
	Nox(질소산화물) Ton	1,725	1,701	361
폐수발생량	Ton	867,257	992,531	949,641
수질오염물질 배출량	Cu(구리) kg	801	565	425
	F(불소) kg	3,452	2,018	2,850
	Pb(납) kg	89	138	21
용수사용량	Ton	1,025,938	1,114,611	1,107,253
유해화학물질 유출사고 건수	건	0	0	0
안전사고 건수	건	0	1	0
재해율	%	0	0.1	0
유해화학물질 사용량	Ton	9,333	9,287	8,792
ESH 투자실적	백만원	135	206	1,113

**공정한 운영
(Fair Operating)**

KPI	단위	2012년	2013년	2014년
반부패 및 공정거래 교육 실적 (협력사 포함)	명	117 (협력사 15명)	853 (협력사 13명)	879 (협력사 14명)
협력업체 CSR Audit 실시율	%	47	59	74

**제품 책임 및 고객
(Product & Customer)**

KPI	단위	2012년	2013년	2014년
고객 불만 정시 해결율	%	100	100	100
품질 시스템 Audit 지적 건수	건	1	1	0
고객 만족도	점	77	80	85

**커뮤니티 참여
및 개발
(Community
Involvement &
Development)**

KPI	단위	2012년	2013년	2014년
임직원 인당 봉사활동 시간	시간	2.7	2.8	3.5
임직원 사회공헌 참여율	%	17	16	18

chapter. 02

CSR Strategy & Performance

인권 및 노동(Human Rights & Labor) 16

환경 및 안전·보건(ESH) 20

공정한 운영(Fair Operating) 25

제품 책임 및 고객(Product & Customer) 28

커뮤니티 참여 및 개발(Community Involvement & Development) 31

인권 및 노동(Human Rights & Labor)



Management Approach



Context

기업의 지속가능한 성장과 경쟁력의 원천은 사람입니다. 급변하는 글로벌 시장에서 회사의 경쟁력을 확보하기 위해서는 우수한 인적자원을 확보하고, 인재를 육성하는 것이 중요합니다. 또한 임직원들이 마음껏 역량을 발휘할 수 있도록 일하기 좋은 근무환경을 조성하는 것이 인사전략의 핵심입니다.



Our Approach

임직원은 회사 제1의 고객이자 가장 중요한 자산입니다. 이수페타시스는 인권존중, 고충처리, 차별금지, 공정한 고용, 삶의 질, 사회적 대화, 인재개발 등과 관련한 정책 및 전략을 바탕으로 Great Workplace를 만들기 위한 다각적인 노력을 전개하고 있습니다.



Our Performance



인당 교육시간
105.4시간



인당 교육훈련비
944천원

추진체계

이수페타시스는 내부고객인 임직원부터 만족하며 다닐 수 있는 회사를 만들고자 노력하고 있습니다. 인재육성과 임직원의 삶의 질 향상을 위해 지속적으로 투자하여 개인의 역량과 창의성 향상이 회사의 성과로 발현될 수 있도록 지원하고 있습니다. 이수페타시스는 HRM과 HRD 각 분야를 담당하는 전문가로 구성된 인사노무팀을 운영하여 Great Workplace 구축을 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다.

임직원 인권존중

이수페타시스는 임직원 인권을 보호하고 존중하며, 임직원을 인도적으로 대우합니다. 이를 위해 기업 운영 과정에서 발생하는 임직원에 대한 인권 측면의 부정적 영향을 식별하고, 이를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 사내 인권존중문화를 확립하고자 전 임직원을 대상으로 인권존중 교육 프로그램을 개설하여 운영하고 있습니다.

인권존중 교육 프로그램

Time	Module 1일차 (7.5H)		Module 2일차 (7.0H)	
08:00 - 09:20	이동 및 오리엔테이션		08:30 - 10:00	함께 해요 1
09:30 - 10:00	성희롱 예방교육		10:00 - 12:00	
10:00 - 12:00	이해 해요	계층별 개별 Module 1	10:00 - 12:00	계층별 개별 Module 3
12:00 - 13:00	중식			
13:00 - 15:00	공감 해요	계층별 공통 역할공감 상황극 이수페타시스 드라마	13:00 - 16:30	함께 해요 2
15:00 - 17:00		계층별 개별 Module 2		
17:00 - 18:00	임원 특강	경영현황 공유		계층별 공통 배려문화 정착 감.미.도 이수페타시스 Way



임직원 고충처리

이수페타시스는 임직원의 불만 및 고충을 식별하고, 이를 신속하고 공정하게 처리하기 위하여 고충처리제도를 운영하고 있습니다. 고충처리위원은 고충사항을 청취 또는 서면 접수한 후 10일 이내에 처리결과를 통보하고 있습니다. 또한 고충상담 전용공간을 마련하여 회사와 임직원 간의 소통채널을 확보하였으며, 회사에 제언함을 상시 비치하여 임직원의 의견 및 건의사항을 반영하고 있습니다.



차별금지

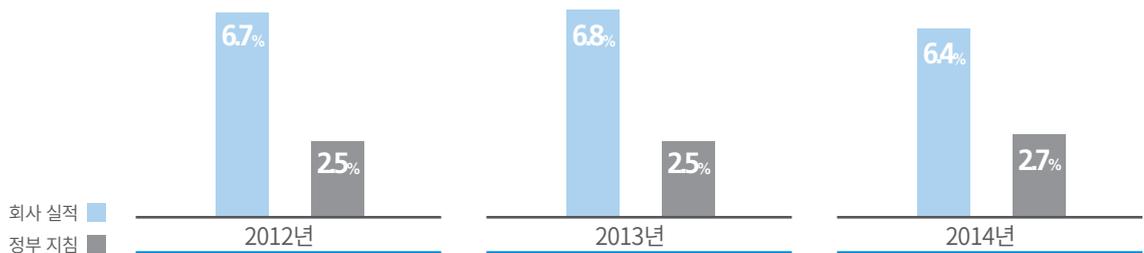


이수페타시스는 임직원을 최고의 자산으로 여겨 임직원의 인권 보호를 경영의 기본으로 삼고 있습니다. 이에 임직원을 성, 장애, 학벌, 종교, 결혼여부 등을 이유로 차별하지 않고, 취약계층을 보호하는 등 평등한 기회를 보장하고 있습니다. 이런 노력과 성과를 인정받아 고용노동부가 주관하는 남녀고용평등 우수기업(2003), 장애인 고용 우수기업(2006, 2011)에 선정되기도 하였습니다.

• 장애인

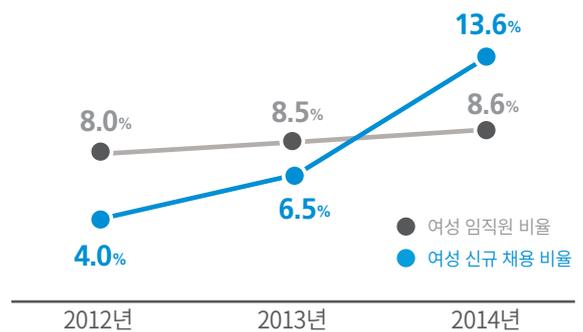
이수페타시스는 사회적 약자에 대한 책임을 다하기 위하여 장애인 고용 확대를 시행하고 있습니다. 채용전형 시 가점을 부여하고 관련기관의 추천을 받아 채용하며, 입사 후에도 장애인이 근무할 수 있는 직무를 발굴하여 배치하고, 보조공학기기를 비치하는 등 장애인을 위한 근무환경을 조성하고 있습니다.

장애인 의무 고용률



• 여성

이수페타시스는 채용, 교육, 처우, 승진, 평가 등에서 성별을 이유로 임직원을 차별하지 않습니다. 여성인력의 신규채용을 대폭 확대하여 여성엔지니어 육성 및 관리자 인력양성을 진행하고 있으며, 여성관리자 인력양성을 위한 여성리더십과정을 운영하고 있습니다.

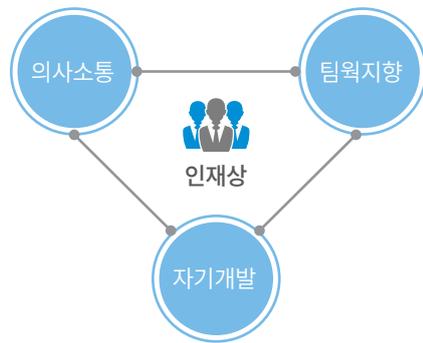


공정한 고용 및 고용관계

이수페타시스는 완전하고 안정적인 고용 보장 및 양질의 일자리 제공을 위해 원칙을 준수하는 공정한 고용 정책을 시행하고, 임직원에 대한 공정한 처우를 제도적으로 보장하고 있습니다.

• 이수페타시스의 인재상

이수페타시스는 회사의 인재상에 부합하는 우수인재 채용을 통해 회사의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 인턴십, 공개채용, 특별채용, 산학연계 등을 통해 매년 일정 규모 이상을 채용하고 있으며, 특히 R&D 및 엔지니어 분야 전문가 채용을 강화하고 있습니다.



의사소통-통하는 이수인

자신의 의견을 간결하고 명확하게 표현하여 상대방이 쉽게 이해할 수 있도록 하는 소통 능력

팀워크-동반하는 이수인

다양한 특성을 가진 사람들과 원만한 상호협동을 통해 공동의 목표를 달성하고자 하는 의지

자기개발-성장하는 이수인

다른 사람의 조언을 통해서, 혹은 새로운 것의 학습을 통해 스스로 성장하는 것을 즐김

구분		2012년	2013년	2014년
총 임직원 (명)	정규직	715	747	784
	비정규직	74	95	81
	남성	727	778	796
	여성	62	64	69
	합계	789	842	865

• 일하기 좋은 기업 선정

이수페타시스는 일하기 좋은 기업을 만들기 위해 노력한 결과 산업통상부가 주최하고 대구광역시가 선정하는 우리지역 일하기 좋은 기업에 3년 연속 선정되는 등 좋은 평가를 받고 있습니다.

임직원의 삶의 질

이수페타시스는 임금, 보상, 근로시간, 휴가, 징계 및 해고, 모성보호, 위생시설, 구내식당, 의료서비스 등과 같은 제반 법적 근로조건을 준수하며, 임직원의 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다. 사내에 구내식당, 휴게시설, 의무실, 상담실, 외국어 교육실, 의료실 등을 운영하고 있으며, 기숙사 및 셔틀버스를 제공하는 등 임직원의 복리후생에 대하여 아낌없이 투자하고 있습니다. 이런 성과를 인정받아 2015년에는 대구고용노사민정협의회에서 인증한 '일가양득 우수사업장'으로 선정되었습니다.

복리후생제도



- 주택자금대출
- 학자금 지원
- 기숙사 운영
- 단체상해보험 (배우자 포함)
- 어학교육비 지급



- 직원 친목 동호회 운영
- 콘도 53개실 운영
- 영화티켓 지급
- 상품권 지급
- 그룹 한마음 체육대회(1회/년)



- 생일/졸업 축하 선물
- 여직원 수유실
- 의무실/탈의실/면회실 운영
- 휴게실/사위실 운영
- 고충상담실/보건상담실 운영



- 장기근속자 포상 및 휴가
- 모범사원 국내·외 연수지원
- 심사에 따른 대학원 지원
- 사내 여성문화활동 모임

구분	2012년	2013년	2014년
인당 복리후생비(천원)	5,693	5,713	6,186
인당 평균 급여액(천원)	49,700	56,097	55,026

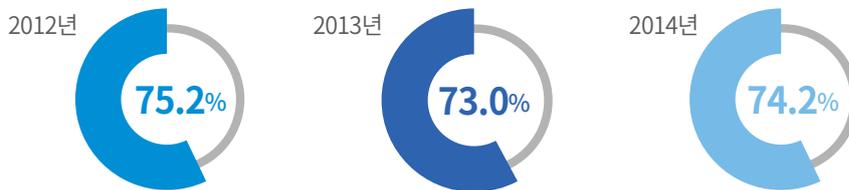


사회적 대화



이수페타시스는 임직원의 권리로서 결사의 자유를 보장하고, 사회적 대화를 촉진하고 있습니다. 노사상생협력에 기반한 노사문화 구축을 통하여 노사문화우수기업의 위상을 대내외적으로 인정받아 노사상생 우수기업 대통령 표창(2011), 국가생산성대상 노사협력부문 대상(2012), 노사문화우수기업 고용노동부장관상(2014)을 수상하였습니다. 노사는 임단협교섭, 노사협의회, 노사안전보건위원회, 노사인사소위원회 등을 통하여 수시로 의견을 교환하고 있으며, 그 결과를 반영하여 임직원의 처우 및 근로조건 개선, 작업장 환경개선 등을 전개하고 있습니다. 이수페타시스 노사는 기업의 사회적 책임에도 관심을 갖고, 사회적 책임 실천선언문을 채택하였으며, 인간중심 경영과 지역의 일자리 확대, 지역경제활성화와 사회적 약자에 대한 배려 의지를 상호 확인하였습니다.

직원 노조가입률



인재개발

이수페타시스는 사업의 성장과 인재의 성장이 선순환 구조임을 인식하고 인재육성에 힘을 쏟고 있습니다. 새로운 지식과 가치를 창출하는 전문가 및 글로벌 핵심인재를 육성하고 있으며, 자기주도 성장의 학습문화를 정착시키고 있습니다. 이런 노력을 인정받아 한국산업인력공단에서 주관하는 인적자원개발 우수기관인증(BEST HRD)기관에 선정되기도 하였습니다.



구분	2012년	2013년	2014년
인당 교육 시간(시간/인당)	99.4	102.6	105.4
인당 교육훈련비(천원/인당)	767	777	944
총 교육훈련비(천원)	605,796	654,605	817,189



환경 및 안전·보건(ESH)



Management Approach

Context

환경 및 안전·보건에 대한 규제는 지속적으로 강화되고 있습니다. 환경 오염 예방 및 효율적인 자원 이용을 통해 환경 영향을 최소화하고, 안전한 작업 환경을 구축하는 것은 기업의 중요한 사회적 책임입니다.

Our Approach

이수페타시스는 국내·외 ESH 규제에 선제적으로 대응하고 있습니다. 오염 예방 및 지속가능한 자원 이용을 위해 경영활동 전반에 걸쳐 환경적 영향을 체계적으로 관리하고 있으며, 임직원의 보건 및 안전을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 ISO 14001, OHSAS 18001 등 국제표준 인증을 통해 ESH 경영시스템을 지속적으로 강화하고 있습니다.

Our Performance

환경/안전/보건 투자
1,113백만원

안전사고
0건

재해율
0%

추진체계

이수페타시스는 조직의 활동, 제품 및 서비스 등이 환경 및 안전·보건(Environment·Safety·Health)에 미치는 영향을 최소화하기 위하여 ESH 법규준수, 지속적인 ESH 개선, 환경오염 최소화 및 무재해 사업장 구축, 지속가능한 자원이용 및 기후변화 완화를 ESH 방침으로 정하고, ESH 통합 경영시스템을 운영하고 있습니다. 또한 환경안전팀을 Control Tower로 두고 부서별 ESH 담당자를 통해 전사 차원에서 회사 내 모든 ESH 업무를 체계적으로 분장하여 효율적으로 수행하고 있습니다.



구분	인증시기	인증기관
ISO 14001	1998.08	DQS Korea LLC
OHSAS 18001	2004.07	DQS Korea LLC
KOSHA 18001	2004.07	한국산업안전보건공단

대기오염물질 관리

이수페타시스는 생산공정에서 배출되는 대기오염 물질을 최소화하고, 이들의 근본적인 발생 저감을 위하여 철저한 관리 및 공정개선에 힘쓰고 있습니다. 발생된 대기오염물질은 방지시설을 통하여 적법하게 처리하고 있으며, 이를 지속적으로 모니터링 하고 있습니다.

대기오염물질 배출현황

(단위: Ton)

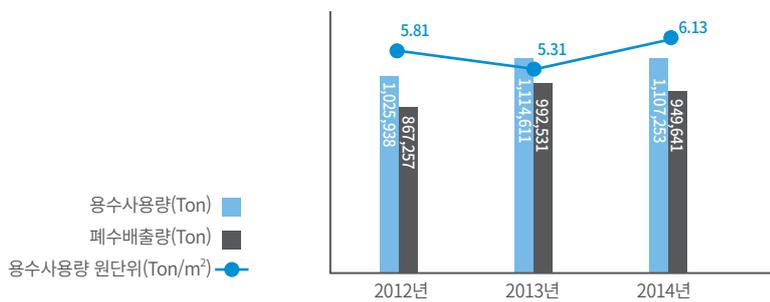
황산화물(Sox) ■
질소산화물(Nox) ■



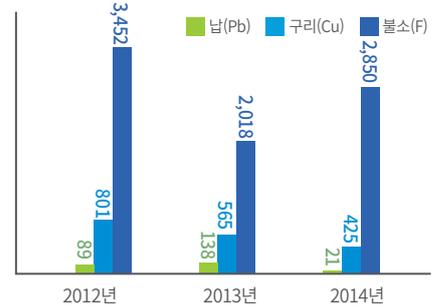
수질오염물질 관리

이수페타시스는 생산활동을 통해 발생하는 폐수를 공정별 특성에 맞게 분류 후 자체 시설에서 처리하고 있으며, 처리된 폐수는 다시 달성산업단지 폐수종말처리장으로 유입시켜 재처리 후 방류하고 있습니다. 사내에서 처리가 불가능한 고농도 폐수의 경우 별도 수집하여 위탁처리하고 있으며, 오염물질의 사내 배출허용 기준을 법규 기준보다 훨씬 엄격하게 적용하여 관리하고 있을 뿐만 아니라 비상상태를 대비한 집수조를 별도로 설치하여 운영하고 있습니다.

용수사용량 및 폐수 배출량 현황



수질오염물질 배출현황 (단위:kg)

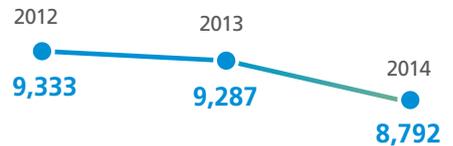


구분		2012년	2013년	2014년
용수사용량(Ton)		1,025,938	1,114,611	1,107,253
폐수배출량(Ton)		867,257	992,531	949,641
용수사용량 원단위(Ton/m ²)		5.81	5.31	6.13
수질오염 물질배출량 (kg)	구리(Cu)	801	565	425
	불소(F)	3,452	2,018	2,850
	납(Pb)	89	138	21
대기오염 물질배출량 (Ton)	황산화물(Sox)	4,763	3,510	1,433
	질소산화물(Nox)	1,725	1,701	361

유해화학물질 관리

이수페타시스에서 취급하는 유해화학물질을 포함한 모든 화학물질은 입고부터 사용 후 폐기까지 철저히 관리되고 있습니다. 특히 물질안전보건자료(MSDS)를 관련 현장에 비치하고 취급에 필요한 안전보호구 및 유출 사고를 대비한 방재장비를 갖추고 있습니다. 더불어 매월 법규 및 자체 점검기준에 따라 점검을 실시하고 있습니다. 또한 유해화학물질 취급자에 대한 교육을 정기적으로 실시하여 화학물질로 인한 환경, 안전사고가 발생하지 않도록 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

유해화학물질 사용현황 (단위:Ton)



폐기물 관리

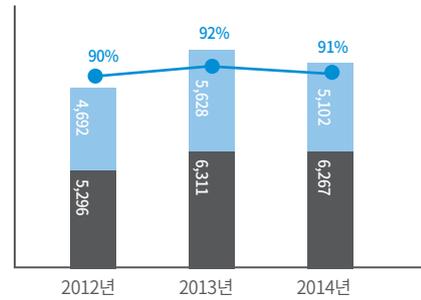
이수페타시스는 생산활동 중 폐기물 발생을 최소화하기 위해 공정별 저감목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 또한 모든 폐기물은 발생부터 보관, 처리까지 적절하게 관리하고 있습니다. 위탁처리 폐기물은 처리업체와 3자 계약을 통해 처리 경로를 명확히 하고 있으며, 연 1회 수시 점검을 실시하여 적법성 확인 여부, 폐기물의 적정 보관 및 처리 현황, 주변지역의 오염과 민원발생 여부 등을 관리하고 있습니다.

폐기물 재활용

이수페타시스는 생산활동을 통해 발생된 폐기물의 처리 방법을 재활용 우선으로 처리하고 있습니다. 불량에 의한 폐기 제품을 포함하여 사내에서 발생되는 폐기물을 47종으로 세분화하고, 이 중 45종을 재활용하고 있습니다. 2014년에는 발생된 폐기물 11,369톤 중 10,346톤(91%)을 재활용하여 지속가능한 자원이용을 위해 앞장서고 있습니다

지정폐기물 발생량(Ton) ■
일반폐기물 발생량(Ton) ■
폐기물 재활용률(%) ●

폐기물 발생 및 재활용 현황



원·부자재 재사용

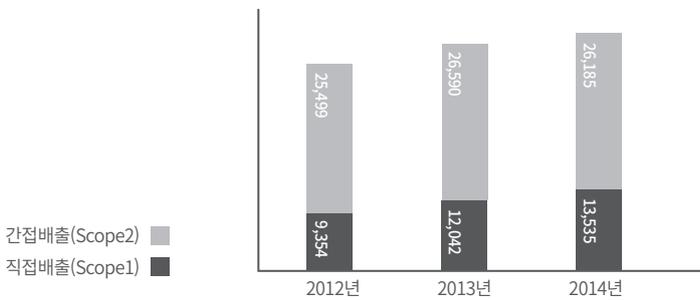
이수페타시스는 TOP(Total Operational Performance) 프로그램을 통하여 원·부자재 절감 및 재사용에 관한 아이디어를 지속적으로 발굴하여 실행하고 있습니다. 또한 지속가능한 자원이용을 위해 원·부자재 중에 포함되어 있는 Au, Ag, Cu 등의 유가금속 회수설비를 운영하고 있으며, 폐수 중의 Cu 회수설비 설치를 검토 중에 있습니다.

온실가스 관리

이수페타시스는 온실가스 인벤토리(온실가스 배출 목록)를 구축하여 온실가스 배출량을 산정 및 관리하는 등 기후변화 완화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 온실가스 관련 규제에 선제적으로 대응하고 있으며, 온실가스 저감을 위한 프로젝트 발굴에도 앞장서고 있습니다.

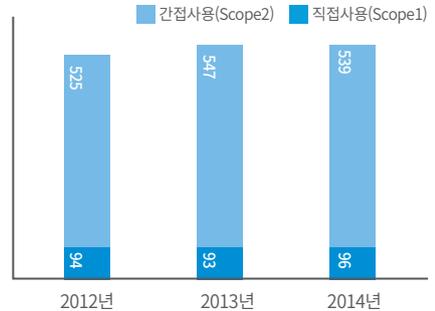
온실가스 배출현황

(단위:tCo2eq)



에너지 사용현황

(단위:TJ)



구분	온실가스 배출량(tCo2eq/year)			에너지 사용량(TJ/year)		
	직접배출(Scope1)	간접배출(Scope2)	총량	직접사용(Scope1)	간접사용(Scope2)	총량
2012년	9,354	25,499	34,853	94	525	619
2013년	12,042	26,590	38,632	93	547	641
2014년	13,535	26,185	39,720	96	539	636

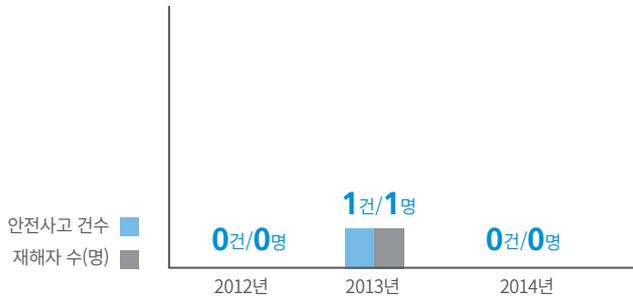
안전 및 보건

이수페타시스는 안전하고 건강한 사업장 구축을 위하여 사내 안전보건규정 준수는 물론 전 공정에 능동적인 안전보건문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다. 안전보건 활동을 모니터링하고, 안전보건 리스크를 사전에 제거하는 등 사전 예방 활동에도 최선을 다하고 있습니다. 특히 안전하고 건강한 사업장 구축을 위한 ISU 안전보건 반올림 프로그램을 전략적으로 추진하고 있습니다.

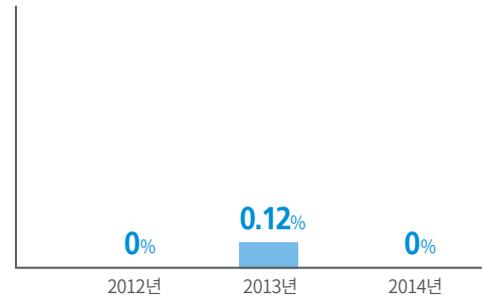
안전하고 건강한 사업장 구축



안전사고 건수 / 재해자 수



재해율(%)



• 안전보건 추진체계

이수페타시스는 안전보건업무를 체계적으로 분장하여 효율적으로 수행하는 한편, 안전보건총괄책임자(공장장) 및 관리감독자, 협력사 대표들을 구성원으로 안전보건실무협의회를 운영하여 안전보건 관련 사항에 대응하고 있습니다. 실무위원회에서는 안전보건관련 현안을 검토, 협의하며 안전경영이 단순 구호에 그치지 않고 실제 업무현장에서 실천되도록 주도하고 있습니다.



• 안전보건경영 시스템 구축

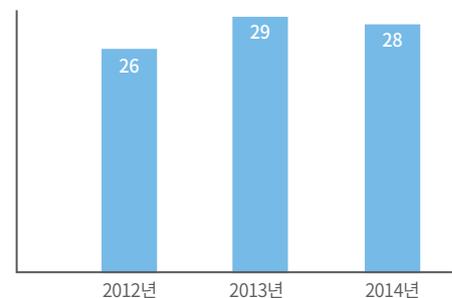
이수페타시스는 안전보건경영 시스템(KOSHA 18001, OHSAS 18001)을 구축하여 운영하고 있습니다. 2004년 KOSHA/OHSAS 18001 인증 획득을 시작으로 2013년에는 유효기간 연장을 위한 심사를 통과하여 새로운 인증서를 획득하였습니다.



• 안전사고 대응

이수페타시스는 유해화학물질 누출, 환경오염, 화재 폭발, 자연재해 등의 사고를 가정한 비상사태 시나리오를 구축하고 있으며 정기적인 훈련을 통하여 비상사태 발생 시 대응체계의 유효성을 검증하고 있습니다. 비상시 구성된 조직도에 따라 긴급조치를 수행하여 피해를 최소화하고자 노력하고 있습니다. 사고 대응 완료 후에는 사고 원인을 분석하여 재발방지 활동을 수행합니다.

비상훈련 실시 횟수



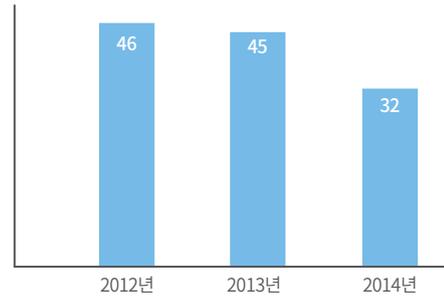
• 테마별 안전보건 점검 관리

이수페타시스는 안전하고 건강한 사업장을 유지하기 위해 테마별 안전보건 점검 활동을 시행하고 있습니다. 생산파트별 순환 점검, 일일 카메라 고발, 노사 합동 점검 등 여러 가지 테마별 활동을 통하여 불안정한 상태 및 행동을 발굴하고 안전보건 수준을 향상시키고 있습니다.

• 아차사고(Near miss) 발굴 및 관리

이수페타시스는 일상 작업 중 안전사고로 이어지지 않았지만 사고로 이어질 수 있는 아차사고 사례를 발굴하여 사고잠재 리스크를 확인하고 개선활동을 시행하고 있습니다.

아차사고 발굴 건수



• 임직원 건강관리 강화

이수페타시스는 임직원 건강증진을 위해 대사증후군 관리, 비만예방관리, 운동실천관리, 영양개선관리, 절주 실천, 내몸상태변화알기, 금연클리닉, 직무스트레스관리 등의 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 1:1맞춤 운동처방 프로그램, 근골격계 위험군관리 등으로 근골격계질환을 예방하고 있습니다. 이러한 건강관리활동을 인정받아 2011년부터 고용노동부 근로자건강증진활동 우수사업장 인증을 취득하였습니다.



공정한 운영(Fair Operating)



Management Approach



Context

공정한 운영이란 파트너, 협력사, 경쟁자, 고객 등과의 관계에서 지속가능한 경영 문화를 전파하고 동반성장 함으로써 글로벌 기업시민으로서의 책임을 다하는 것입니다. 공정한 운영에 대한 국내·외적인 관심과 규제는 지속적으로 강화되고 있으며, 이에 따른 이해관계자의 요구사항은 증가하고 있습니다.



Our Approach

이수페타시스는 행동규범(Code of Conduct)을 제정하여 시행하고 있으며, 다양한 프로그램을 통하여 투명하고 윤리적인 기업 문화를 구축하고 있습니다. 또한 공급망 CSR 촉진 등 회사 영향권 전체에 걸쳐 사회적 책임의 채택을 폭넓게 촉진하고 있습니다.



Our Performance



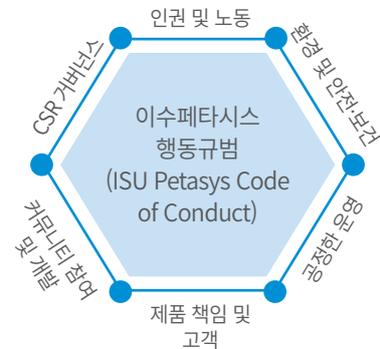
반부패 및 공정거래 교육 실적
879명



협력업체 CSR Audit 실시율
74%

추진체계

이수페타시스는 공정하고 투명한 기업 운영을 도모하고 사회책임경영의 강력한 실천을 위하여 이수페타시스 행동규범(Code of Conduct)을 제정하여 임직원의 업무수행 원칙으로 시행하고 있습니다. 또한 대표이사 직속의 CSR 전담조직인 기획팀은 경영활동 전반에서 임직원이 공정하고 투명한 기업활동을 수행할 수 있도록 자체 감사활동, 상시 모니터링 및 점검, 교육 등 다양한 역할을 수행하고 있습니다.



법규준수 (컴플라이언스)

이수페타시스는 사업장 소재 국가의 법률 및 규정을 철저히 준수하고, 국제적으로 인정되는 윤리적 관행과 표준을 준수하고 있습니다. 특히 2015년에는 임직원 및 협력업체를 대상으로 윤리경영 실천의지를 다지고, 상호 간의 신뢰를 강화하기 위해 이수페타시스 자율준수실천 프로그램을 도입하여 시행하고 있습니다.

• 내부감사시스템

이수페타시스는 내부경영관리체계를 점검하여 업무수행의 비능률성과 비합리적인 요소를 제거하고 있으며 경영 능력의 증진을 꾀하고 있습니다.

• 내부통제 시스템 운영

이수페타시스는 회계정보의 신뢰성과 투명성을 유지하기 위하여 내부회계관리제도를 운영하고 있습니다. 각 업무의 중요 통제포인트를 분석하고, 도출된 통제항목들을 정례적으로 점검하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 상장법인에 대한 법적 요구를 충족할 뿐만 아니라 실질적인 통제가 이루어 질 수 있도록 지속적으로 관리하고 있으며, 원활한 통제 프로세스를 위해 내부통제 전산시스템을 별도로 운영하고 있습니다.

• 경영 진단

이수페타시스는 내부감사시스템을 근간으로 경영업무의 전반적인 진단을 통한 기업 경쟁력을 제고하기 위해 정기적인 경영진단을 실시하고 있습니다. 주요 진단 항목은 경영시스템 문제점 파악 및 개선방안 도출, 사업 전반에 걸친 업무 프로세스 효율성 진단 및 개선방안 도출 등입니다.

반부패

이수페타시스는 뇌물, 부패, 강요 및 횡령을 금지하고 있습니다. 부적절하고 부당한 이익을 획득하기 위해 뇌물이나 기타 수단을 제공하거나 수령하지 않습니다. 글로벌 컴플라이언스 강화를 위해 이수페타시스 행동규범 내재화 프로그램을 시행 중이며, 모든 임직원 및 협력사를 대상으로 공정거래 및 반부패 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

구분		2013년	2014년
공정거래 및 반부패 교육 실시(회수)		2	3
참여 인원(명)	임직원	840	865
	협력사	13	14

정보공개

이수페타시스는 기업 활동, 구조, 재무 상태 및 성과에 관한 정보를 해당 법규와 일반적인 산업계 관행에 따라 투명하게 공개하고 있습니다. 유가증권시장의 상장법인으로서 사업보고서, 반기보고서, 분기보고서를 정기적으로 공시하고 있습니다. 또한 2015년 CSR 보고서 발간을 시작으로 회사의 비재무적 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개 할 예정입니다.

지적 재산권 존중

이수페타시스는 지적 재산권을 존중하고 있습니다. 기술 및 노하우의 이전은 지적 재산권을 보호하는 방식으로 이루어지고 있습니다.

공정경쟁

이수페타시스는 공정경쟁 원칙을 준수하고, 부당경쟁으로 인한 이해관계자의 피해를 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 전 임직원을 대상으로 공정거래 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 협력업체 간담회 등 협력업체와의 동반성장을 위해 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.



정보 보호

이수페타시스는 고객정보 및 기술보호를 위해 기술적 보안과 관리적 보안에 힘쓰고 있습니다.

• 기술적 보안

방화벽, IPS, 유해사이트차단, 스팸차단, 웹보안, VPN, DB 접근제어 등 다양한 보안 시스템으로 이수페타시스의 중요한 정보를 보호하고 있습니다.

• 관리적 보안

이수페타시스 임직원 및 협력사는 년 1회 보안 교육과 정보보안 서약서를 작성하고 있으며, 사용자의 컴퓨터는 보안 솔루션으로 모든 문서를 생성 시점부터 자동 암호화하고, 외장장치 등 하드웨어 장치 사용을 통제함으로써 비인가된 접근 차단과 임직원을 통한 정보 유출이 되지 않도록 보안을 강화하고 있습니다.

	2012년	2013년	2014년	2015년
개인정보보호규정 제정 (전사 적용)	■			
보안솔루션 도입 (전사 적용)		■		
기술적 보호 조치 (모니터링 및 통제)		■	■	■
고객정보보호규정 개정 (규정 강화)				■

**신원보호 및
내부고발자 보호**

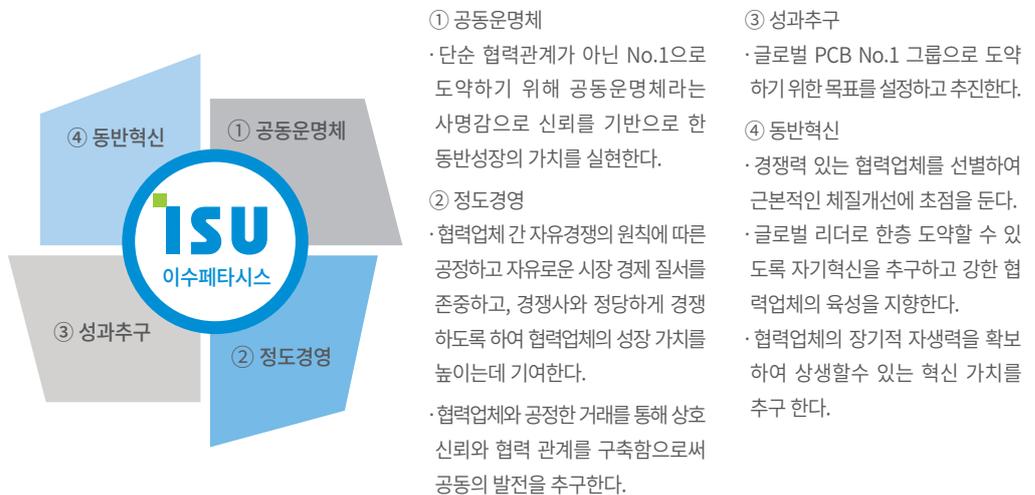
이수페타시스는 임직원이 보복의 두려움 없이 경영과 관련한 모든 문제를 제기할 수 있도록 보장하며, 내부고발자를 보호하고 있습니다.

• 내부고발제도 운영

이수페타시스 사내 게시판을 통해 누구나 익명으로 부패행위를 포함하여 경영과 관련한 모든 활동을 고발할 수 있는 프로그램을 운영하고 있습니다. 내부고발자의 신상 및 고발 내용 등은 철저히 보호되고 있습니다.

동반성장

이수페타시스는 상생경영을 통한 동반성장의 가치를 실현하기 위한 행동기준을 수립하고, 공정하고 투명한 업무 프로세스를 운영하고 있습니다. 협력업체를 대상으로 동반성장 간담회를 정기적으로 실시하고 있으며, 교육 프로그램 및 소통 채널을 운영하고 있습니다.



• 협력업체 평가 시스템

협력업체의 성과를 극대화하고 상호 Win-Win할 수 있는 시너지를 창출하기 위해 협력업체 평가 시스템을 운영하고 있습니다. 납기, 품질, 비용, 협력도를 평가함으로써 협력업체의 공정한 참여 기회를 보장하고 있습니다.



공급망 CSR 촉진

이수페타시스는 회사 영향권 전체에 걸쳐 사회적 책임의 채택을 폭넓게 촉진하고 있습니다. 특히 2015년에는 협력업체 성과 평가 요소 중 CSR 항목을 추가하는 등 조달, 구매 등 가치사슬 활동 과정에서 공급망 내 사회적 책임(CSR) 확산 및 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

공급망 CSR 촉진 활동

- 협력업체 관리규정 내 CSR 항목 추가
- 공급망 Code of Conduct 제정 및 배포 (전자서명 등으로 서약 후 거래 가능)
- 공급사 성과 평가 요소 중 CSR 항목 추가
- CSR 관련 정기 Survey 및 Site Audit 실시
- 분쟁광물(Coalition Minerals) 원료 사용 여부 확인

제품 책임 및 고객(Product & Customer)



Management Approach

Context

글로벌 기업으로서 지속적으로 강화되고 있는 품질 평가기준과 고객의 요구사항을 적극적으로 대응하는 것은 매우 중요합니다. 또한 고객뿐만 아니라 회사를 둘러싼 다양한 이해관계자는 고객의 건강과 안전을 보호하고 사회의 지속가능성을 도모하기 위한 제품과 서비스를 요구하고 있습니다.

Our Approach

이수페타시스는 차별화된 기술력에 기반한 최고 수준의 제품 생산 및 공급으로 고객만족도를 높이기 위하여 생산 전 과정에 걸쳐 철저한 품질관리를 시행하고 있습니다. 또한 고객에게 탁월한 수준의 가치를 제공하기 위한 다양한 품질 및 고객 관리 활동을 펼치고 있습니다.

Our Performance

고객 불만 정시 해결율
100%

품질 시스템 Audit 지적 건수
0건

고객만족도
85점

추진체계

이수페타시스는 제품의 원료부터 생산, 포장에 이르기까지 전 공정에 품질관리시스템을 철저히 적용하여 최고 품질의 제품을 생산하고 있습니다. 내부 품질 시스템 강화, 불량률 개선, 불량 유출 방지를 품질관리 방침으로 정하고, 최고의 품질과 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 고객만족도 제고를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 품질보증팀, 품질관리팀, 기술연구소, 영업팀이 업무를 분장하여 제품 책임 및 고객 만족을 위한 활동을 체계적으로 수행하고 있습니다.

방침	주요 활동
내부 품질 시스템 강화	- TL 9000, AS 9100, NADCAP, TS 16949 인증관리를 통한 품질 시스템 Upgrade - 2회/년 정기적 내부심사를 통한 품질 System 유지 관리
불량률 개선	- 정기적 품질 TFT를 통한 주요 불량 개선
불량 유출 방지	- Q-Communication을 이용한 제품 특이사항 최종검사 - 검사장비 성능 향상 및 방법 연구를 통한 검출 오류 Zero화

차별화된 핵심 기술력

이수페타시스는 초고다층 PCB 제조 기술 측면에서 선도적 기술력을 보유하고 있습니다. 전세계적으로 Advanced Level PCB 제조 기술을 보유한 회사는 이수페타시스를 포함하여 5개사 미만입니다.

핵심 공정	기술 구분	핵심 기술	기술 수준	
			당사	국내
적층/회로	초고다층 적층 및 고정밀 정합 기술	· High Layer count · Registration	40L ± 3.5mil	28L 이하 ± 4.5mil
도금	고정밀 도금기술	· High Aspect ratio	25 : 1	15 : 1
홀가공	고정밀 홀가공 기술	· Back-drill Depth Control	± 5mil	± 8mil
	고난이도 홀메꿈 기술	· Plugging tech	25: 1	기술 미 보유
원자재 개발	신호 고속화 측정기술	· Material & SI Tech	Ultra low loss material (Df<0.002)	Mid loss material (Df < 0.01)



• 품질인증

이수페타시스는 국제공인기관의 각종 인증서를 취득하고 있으며, 국내·외 고객 및 기관으로부터 글로벌 표준을 완벽하게 만족하고 있는 것으로 평가 받고 있습니다.

- ISO 9001 (1994) 품질경영시스템 인증
- TL 9000 (2004) 정보통신산업 품질경영시스템 인증
- AS 9100 (2007) 우주항공산업부문 품질경영시스템 인증
- NADCAP (2010) 우주항공산업 특별공정 관리프로그램 인증(아시아 최초)
- ITAR (2010) 미국 국방부 방위산업용 제품 생산 및 수출 승인 획득
- TS 16949 (2015) 자동차산업 품질경영시스템 인증



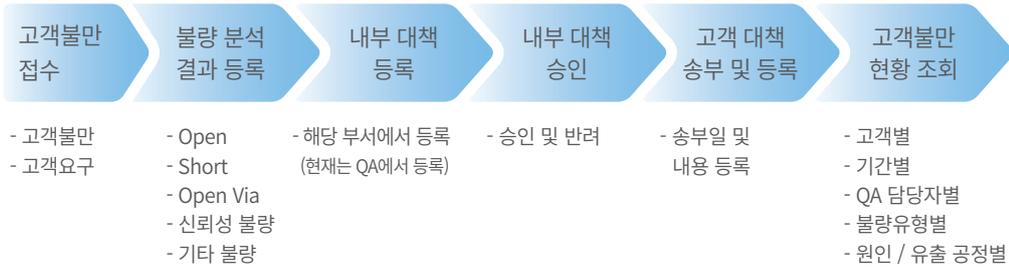
고객 보건 및 안전
보호

이수페타시스는 제품 및 서비스가 사용자에게 직접적으로 건강과 안전상의 중대한 영향을 끼칠 수 있다는 것을 인식하고, 고객의 보건 및 안전을 위해 노력하고 있습니다. 친환경 제품 개발을 위해 유해 중금속 물질의 도입을 철저히 금지하고 있으며, RoHS(Restriction of Hazardous Substances : 유해물질사용제한지침) 및 REACH(Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals : 신화학 물질관리제도) 등 국내·외 제품환경규제를 철저히 준수하고 있습니다. 이수페타시스는 앞으로도 사회·환경적으로 유익한 제품 및 서비스를 고객에게 제공하고, 사회 및 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화 하기 위해 최선의 노력을 다할 것입니다.

고객 불만·분쟁 해결 이수페타시스는 고객 불만이나 분쟁에 대하여 공식적인 대응 프로세스를 구축하고, 신속하고 공정하게 처리하고 있습니다.

• **고객 불만 관리 프로그램**

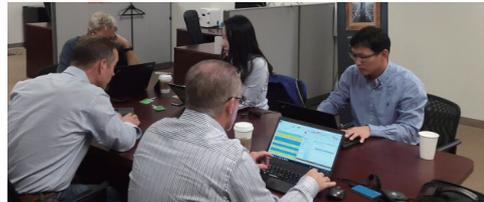
이수페타시스는 고객불만 정보 시스템을 체계적으로 관리함으로써 품질 향상 및 고객 만족을 도모하고 있습니다.



구분	2012년	2013년	2014년
고객 불만 정시 해결율(%)	100	100	100
품질 시스템 Audit 지적 건수 (TL9000 심사 기준)	1	1	0

• **고객사 의견 청취**

품질 및 서비스에 대한 고객의 요구사항은 지속적으로 증가하고 있습니다. 이수페타시스는 정기적으로 고객사를 방문하여 고객의 요구사항을 직접 청취하고 이를 불만 관리 프로그램에 적극 반영함으로써 고객만족도 제고를 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.



• **신속 대응 시스템**

이수페타시스는 고객 신속 대응 시스템을 운영하고 있습니다. 다수의 Site (국내 공장 3곳, 미국 공장 1곳, 미국 Office 1곳, 중국 공장 1곳 및 아시아권 Office 추가 예정)에서 고객 응대 전문인력이 고객사의 요청사항에 대하여 빠르게 대응하고 있습니다. 고객의 기술지원 요청 사항과 문제점이 발생될 경우 24시간 안에 즉각적으로 대응하고 있습니다.

- 영업팀 : 24시간 이내 대응 준수 (견적, 납기조정, 긴급문의 회신 등)
- 설계팀 : 48시간 이내 대응 준수 (Data review_Stackup, DFM 등)

• **고객만족도 평가**

이수페타시스는 고객만족도 제고를 위해 정기적으로 고객만족도 평가를 시행하고 있습니다. 고객만족도 평가 항목은 납기준수(On time delivery), 서비스(Service & Flexibility), 기술지원(Technical Support), 품질(Quality), 가격(Cost) 등 총 5개 항목(CSR 항목 추가 예정)으로 구성되어 있습니다. 평가 미흡 항목에 대해서는 지속적인 개선활동을 집중적으로 실시하여 고객만족도를 높이고 있습니다.



책임있는 광물 조달

이수페타시스는 분쟁지역에서 채취한 분쟁광물의 사용을 금지하는 산업계의 활동에 적극 동참하고 있습니다. 분쟁광물에 대한 사용현황 및 제련소를 파악하여 CFSI 인증이 완료된 제련소만을 사용하도록 협력업체들에게 권고하고 있습니다. 분쟁지역에서 채취한 분쟁광물의 사용을 금지하는 내용을 이수페타시스 Code of Conduct에 명시하고 있으며, 협력업체 관리규정에 Code of Conduct 내용을 삽입하여 공급망 CSR 활동을 촉진하고 있습니다. 더불어 향후 지속적으로 문서 Audit을 시행할 예정입니다.

커뮤니티 참여 및 개발 (Community Involvement & Development)



Management Approach



Context

경제적 수익 창출 외에도 사회적 문제를 해결하고, 커뮤니티의 발전에 기여하는 공익적 활동에 대한 요구가 커지고 있습니다. 기업은 커뮤니티 참여 및 개발을 통해 커뮤니티의 발전에 기여하고 기업가치를 제고할 수 있습니다.



Our Approach

이수페타시스의 사회공헌활동은 아름답고 풍요로운 미래를 만들겠다는 경영 철학을 기반으로 하고 있습니다. 이수페타시스는 커뮤니티를 향한 끊임없는 관심을 바탕으로 다양한 사회공헌활동을 전개하고 있습니다. 앞으로도 기업의 핵심역량과 연계한 전략적 사회공헌을 통해 기업의 가치와 사회의 가치를 동시에 창출하는 사회공헌활동을 지속적으로 전개할 예정입니다.



Our Performance



인당 봉사활동 시간
3.5시간



임직원 사회공헌활동 참여율
18%

추진체계

이수페타시스는 적극적인 사회공헌활동을 통하여 커뮤니티 발전에 기여하고 있습니다. 이수페타시스는 향후 교육 기회 제공, 문화 활동 장려, 고용 창출, 기술 지원 및 개발, 소득 창출, 보건 지원 등 다양한 분야에서 커뮤니티 발전을 위해 노력하고자 합니다.

사회공헌 방향

▶ 아름답고 풍요로운 미래가치 창조

사회공헌 목표

▶ 나눔경영을 통한 지역사회와의 동반성장 및 사회적 책임 이행

이수페타시스는 사회공헌 전담팀인 경영지원팀과 임직원 사회봉사단을 중심으로 전사 차원에서 체계적으로 지역사회 공헌활동을 실행하고 있습니다.

임직원 봉사활동

이수페타시스는 임직원들이 커뮤니티의 일원으로서 커뮤니티에 나눔을 실천할 수 있도록 주력 사업장이 위치한 대구광역시를 중심으로 '이수페타시스 사회봉사단'을 발족하여 활발한 봉사활동을 펼치고 있습니다.

• 유급 봉사 제도

이수페타시스는 사회적 책임을 자발적으로 실천하는 기업 문화를 조성하고, 임직원의 자발적이고 적극적인 참여를 보장하기 위해 유급 봉사제도를 도입하였습니다. 이를 통해 임직원은 시간에 구애 받지 않고 적극적으로 나눔을 실천할 수 있으며 봉사활동에 필요한 제반 비용 또한 회사에서 지원하고 있습니다.

활동 회수 년 1회/ 최대 8시간 진행
활동 시간 09:00~18:00
활동 단위 팀 또는 부서 단위로 실시

구분	2012년	2013년	2014년
임직원 인당 봉사활동 시간(시간)	2.7	2.8	3.5
임직원 사회공헌 참여율(%)	17	16	18

주요 프로그램

이수페타시스는 환경 보전 활동, 저소득층 아동 지원, 장애인 지원, 결손가정 지원, 전산기기 기증 등 다양한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.

• 용호천 가꾸기 활동

이수페타시스는 지역환경 지킴이로서 후손들에게 물려줄 아름답고 깨끗한 자연환경을 가꾸고 보존하기 위해 노력하고 있습니다. 회사 인근 용호천을 대상으로 4월과 10월 등 매년 2회 정기적으로 임직원이 참여하는 환경정화활동을 실시하고 있습니다.



• 희망체험스쿨

이수페타시스는 달성군중합사회복지관과 협력하여 지역 내 저소득층 아동을 대상으로 문화적 소외감을 해소하고, 꿈을 키워주기 위한 다양한 문화체험 행사를 매년 실시하고 있습니다. 박물관 관람, 역사 탐방, 한옥 생활 등 다양한 체험활동의 기회를 제공하는 '희망체험스쿨'을 통해 지역사회 어린이들의 성장과 자립에 기여하고 있습니다.



• 장애인 시설 지원

이수페타시스는 월 1회 지역 내 장애인 시설을 방문하여 건물 청소, 휠체어 수리·보수 등 장애인을 위한 봉사활동을 실시하고 있습니다.



• 저소득 결손 가정 지원

이수페타시스는 지역 내 저소득결손가정 아동 대상 지원사업을 펼치고 있습니다. 후원금 지급, 학습비 지원, 일상생활에 필요한 물품 지원(신생아 용품, 학용품, 명절선물 등), 발달검사, 심리치료, 멘토링, 심리/정서 지원 등을 통해 매년 70여명의 아동들을 후원하고 있습니다.



• 전산기기 기증

이수페타시스는 연 2회 한국IT복지진흥원과 협력하여 개발도상국에 전산기기(PC, 모니터, 프린터, 복합기 등)를 무상으로 기증하고 있습니다. 2014년에는 103대를 기증하였고, 매년 100대 수준의 무상 기증을 목표로 하고 있습니다.

• 문화·스포츠 진흥

이수페타시스는 문화예술 진흥과 스포츠 발전을 위해 노력하고 있습니다. 사회복지공동모금회와 공동으로 대구 문화공연(대구 오페라) 행사를 후원하고 있으며, 대구시민프로축구단(대구FC) 운영 기금을 지원하고 있습니다.

GRI Content Index

일반표준공개 Standard Disclosures

일반표준공개	페이지	외부검증
전략 및 분석		
G4-1	4	37
조직 프로필		
G4-3	5	37
G4-4	7	37
G4-5	5	37
G4-6	5	37
G4-7	5,8	37
G4-8	7	37
G4-9	7	37
G4-10	18	37
G4-11	18,19	37
G4-12	27	37
G4-13	5	37
G4-14	10	37
G4-15	40	37
G4-16	40	37
파악된 중대측면과 경계		
G4-17	11,12	37
G4-18	11,12	37
G4-19	11,12	37
G4-20	11,12	37
G4-21	11,12	37
G4-22	About this Report	37
G4-23	About this Report	37
이해관계자 참여		
G4-24	11	37
G4-25	11	37
G4-26	11	37
G4-27	11	37
보고서 프로필		
G4-28	About this Report	37
G4-29	About this Report	37
G4-30	About this Report	37
G4-31	About this Report	37
G4-32	About this Report	37
G4-33	37	37
거버넌스		
G4-34	8	37
윤리 및 청렴		
G4-56	25,26,27	37

특정표준공개
Specific Standard Disclosures

DMA 및 지표	페이지	외부검증
범주 : 경제		
중대측면 : 경제성과		
G4-DMA	7	37
G4-EC1	7	37
G4-EC2	22	37
중대측면 : 간접 경제효과		
G4-DMA	31	37
G4-EC7	31	37
G4-EC8	7,31	37
범주 : 환경		
중대측면 : 에너지		
G4-DMA	20	37
G4-EN3	22	37
G4-EN5	22	37
G4-EN6	22	37
중대측면 : 용수		
G4-DMA	20	37
G4-EN8	21	37
G4-EN10	21	37
중대측면 : 배출		
G4-DMA	20	37
G4-EN15	20 ~ 22	37
G4-EN16	20 ~ 22	37
G4-EN18	20 ~ 22	37
G4-EN19	20 ~ 22	37
G4-EN20	20 ~ 22	37
G4-EN21	20 ~ 22	37
중대측면 : 폐수 및 폐기물		
G4-DMA	20	37
G4-EN23	21 ~ 22	37
G4-EN24	21 ~ 22	37
범주 : 사회		
중대측면 : 고용		
G4-DMA	16	37
G4-LA1	18	37
G4-LA2	18	37
G4-LA3	13	37
중대측면 : 산업안전보건		
G4-DMA	20	37

DMA 및 지표	페이지	외부검증
G4-LA6	23	37
중대측면 : 훈련 및 교육		
G4-DMA	16	37
G4-LA9	19	37
중대측면 : 공급업체 노동관행 평가		
G4-DMA	25	37
G4-LA15	27	37
중대측면 : 노동관행 고충저리제도		
G4-DMA	16	37
G4-LA16	17	37
중대측면 : 인권 투자		
G4-DMA	16	37
G4-HR2	16	37
중대측면 : 차별금지		
G4-DMA	16	37
G4-HR3	17	37
중대측면 : 결사 및 단체교섭의 자유		
G4-DMA	16	37
G4-HR4	19	37
중대측면 : 공급업체 인권 평가		
G4-DMA	25	37
G4-HR11	27	37
중대측면 : 지역사회		
G4-DMA	31	37
G4-SO1	31 ~ 32	37
중대측면 : 반부패		
G4-DMA	25	37
G4-SO4	26	37
중대측면 : 고객안전보건		
G4-DMA	28	37
G4-PR2	29	37
중대측면 : 제품 및 서비스 정보		
G4-DMA	28	37
G4-PR5	30	37
중대측면 : 고객개인정보보호		
G4-DMA	25	37
G4-PR8	26	37

UNGC 10대 원칙

UN 글로벌 콤팩트 (UN Global Compact)

이수페타시스는 기업의 사회적 책임에 대한 지지와 이행을 촉구하기 위한 글로벌 이니셔티브인 UN 글로벌 콤팩트(UN Global Compact: UNGC)에 가입했습니다. 이수페타시스는 UNGC의 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4대 분야 10대 원칙을 지지하며, 기업의 전략 및 운영에 적극 반영하여 글로벌 수준의 CSR 경쟁력을 확보해 나갈 방침입니다.



구분	원칙	보고서 페이지
인권	1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	16 ~ 19
노동 기준	3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적 인정을 지지하고, 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며, 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고, 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다 .	16 ~ 19
환경	7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 9. 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	20 ~ 22
반부패	10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	26

협회 및 단체 가입현황

- 유엔글로벌콤팩트
- 한국무역협회
- 한국전자회로산업협회
- 한국상장회사협의회
- 한국거래소
- 대한산업안전협회
- 전국기업체산업보건협의회
- 한국환경기술인협회
- 대경권PSM안전관리협의회
- 달성공단자율환경감시협의회
- 달성공단안전보건관리협의회
- 한국전기기술인협회
- 대우세계경영연구회

제3자 검증의견서



이수페타시스 이해관계자 귀중

도입

IMCSR(이하 '검증인')은 이수페타시스 CSR Report 2015(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 이수페타시스에 있습니다. 검증인은 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임을 집니다.

검증기준 및 검증범위

검증은 AA1000AS(2008)의 Type 1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며, GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인과 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보
- 정보 수집, 분석, 리뷰를 위한 프로세스와 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000AS(2008)의 3대 원칙 적용 평가
 - 포괄성(Inclusivity)
 - 중요성(Materiality)
 - 대응성(Responsiveness)
- GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용 평가

검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 검증표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 사회책임경영 책임자 및 관리자 인터뷰
- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 성과 데이터 실사
- 현장 방문
- 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰 시스템 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토

검증결과

검증인은 보고서 초안을 검토하고 의견을 제시했으며, 필요한 경우 보고서의 수정이 이루어 졌습니다. 상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

>> 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이수페타시스 사회책임경영 활동을 보고하고 있다고 판단합니다. 또한 정보는 명확하고 이해하기 쉬우며 접근이 용이하도록 표현되어 있으며, 이해관계자가 이수페타시스의 사회책임경영 성과에 대해 균형 있는 의견을 가질 수 있도록 표현되어 있다고 평가합니다.

>> 보고서는 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

포괄성(Inclusivity) 이수페타시스는 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 고객, 지역사회 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 공식적인 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다.
중요성(Materiality) 보고서는 이수페타시스가 중요한 것으로 식별한 경제적, 환경적, 사회적 이슈를 다루고 있습니다. 비즈니스 측면에서의 중요성 평가와 이해관계자 관점에서의 중요성 평가를 통해 중요이슈가 도출되었습니다.

대응성(Responsiveness) 도출된 중요이슈에 대한 이수페타시스의 대응 내용이 보고서에 적절하게 반영되었습니다. 이는 보고서의 경영접근 방식공개(DMA)를 통해서 확인할 수 있습니다.

>> 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

일반표준공시(General Standard Disclosures) 검증인은 보고서가 핵심적 방법(Core Option)의 일반표준공시(General Standard Disclosures) 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

특정표준공시(Specific Standard Disclosures) 검증인은 보고서가 보고항목 결정 프로세스를 통해 결정한 중요한 측면(Material Aspect), 경영접근방식공시(DMA) 및 지표(Indicator)에 대한 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

권고사항

검증인은 다음의 권고사항을 제시합니다.

>> CSR 핵심성과지표(CSR KPI)가 아직 마련되지 않은 분야나 이슈에 대해서는 신규 핵심성과지표(KPI)를 개발하고, 성과측정방식 또한 GRI G4와 같은 글로벌 표준과 가이드라인을 활용하여 최적화할 것을 권장합니다.

독립성 및 적격성

검증팀은 독립적으로 검증업무를 수행하였습니다. 검증팀은 지속가능경영 및 사회책임경영 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

2015년 8월
IMCSR 대표 이 현

Challenge the Future
Share the Future



본사 대구광역시 달성군 논공읍 논공로 53길 36
서울사무소 서울시 서초구 사평대로 84